

決済だけじゃない!

PayPayで リピーターを 増やそう!

マンガでわかる

PayPayスタンプカード

PayPayスタンプカード

お店の目的に合わせた独自のスタンプカードを制作でき、
お客様が決済すると自動的にスタンプがたまるサービス。

再来店
UP!

アプリ
一体型で
簡単!



INDEX

PayPayスタンプカードとは	P.3
特典付与と利用料について	P.5
利用開始の手順	P.7
成功事例	P.9
顧客情報の可視化	P.11
よくある質問	P.13

「PayPayスタンプカード」は、お客様の再来店を
支援するサービスです。
本資料では、PayPayスタンプカードの便利な
使い方や導入方法についてマンガで解説します!

紙スタンプカードのこんなお悩みも解決します

印刷など
制作費がかかる



アプリ上に発行なので制作費は不要
(PayPayでの決済のみ)

オペレーションが
面倒

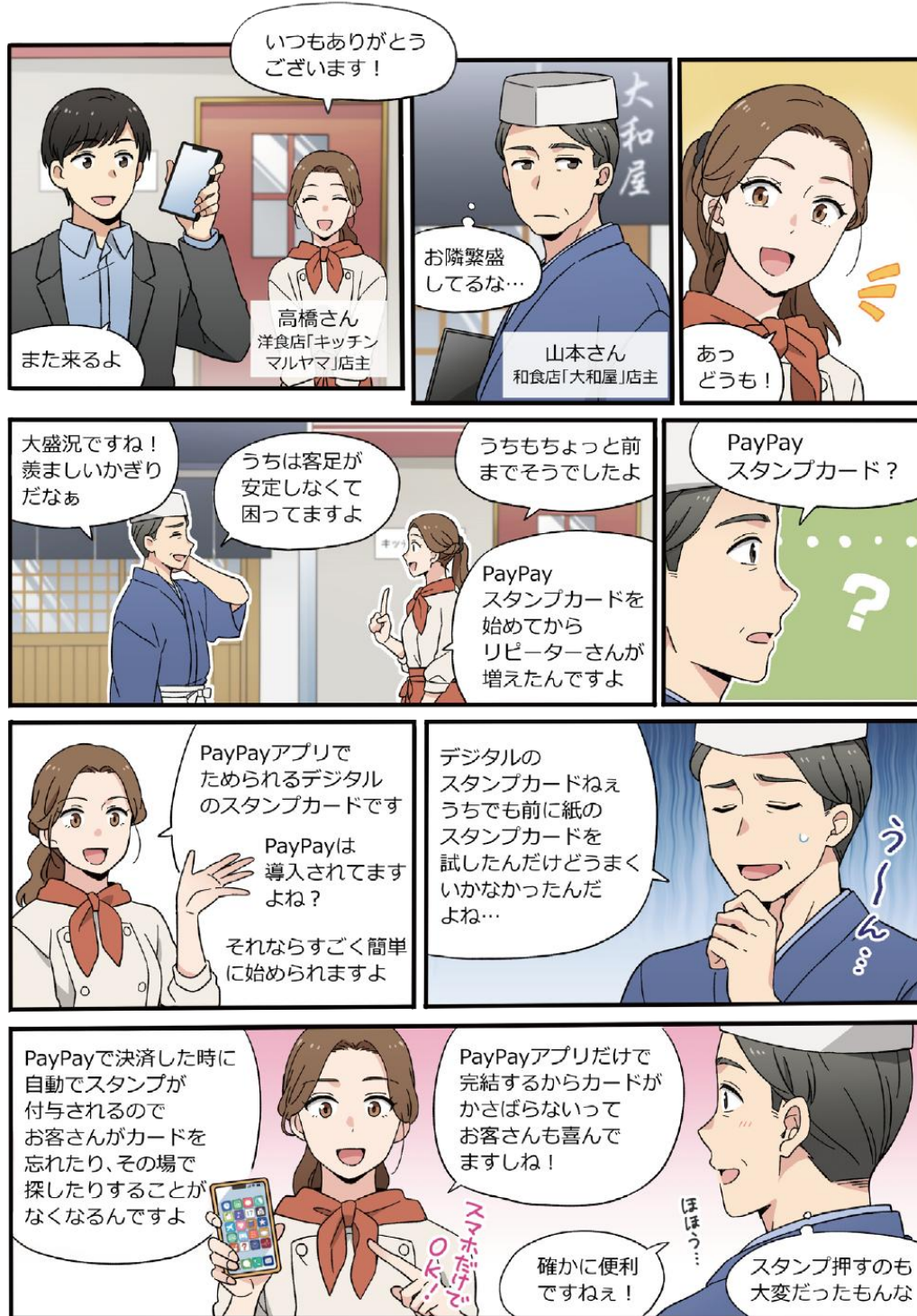


自動に押印されるため
押印作業は不要

管理・分析が
しづらい



決済に紐づいた利用データで
管理・分析が可能



PayPayスタンプカードとは？

お客様がPayPayスタンプカードを発行している加盟店で一定金額以上の決済をすると、自動的にスタンプカードが付与され、スタンプがたまるサービスです。



紙のスタンプカードとの違い

PayPayスタンプカードは、お店でスタンプを押印する手間がなく、PayPay for Business(加盟店向け決済管理ツール)で決済に紐づいた利用等の分析が可能です。

	紙のスタンプカード	PayPayスタンプカード
対象顧客	△ 来店&カード発行済みの方のみ	○ PayPay登録ユーザー数7,000万人※
宣伝効果	× 来店してから発行	○ PayPayアプリ上に掲載可能
カード発行	△ 印刷が必要	○ PayPayアプリ上に自動発行
スタンプ付与	△ 支払い時に毎回押印作業が発生	○ 会計時に自動付与
分析	× 顧客情報が取得できない	○ 決済に紐づいた利用などの分析可能

※PayPay登録ユーザー数 2025年7月時点（自社調べ）

スタンプカードを発行することで
PayPayアプリにお店の露出が
今より増えるんです

PayPayユーザーに
おトクなお店として
見つけてもらえるかも！

PayPayって
スマホユーザーの
2人に1人以上が
使っているから…
宣伝効果
高そう！

日本のスマホユーザーの
2人に1人 ※1

スタンプが
たまったら人には
プレゼントがある
のかな？

はい！うちは特製デザート
をプレゼントしています

プレゼントと
交換する時も
PayPayアプリを
見せてもらって
タップするだけ！
お店もお客さんも
楽ちんです！

スタンプの付与条件は
お店で決められ
るんですか？

何円で1スタンプ付与
するとか何をプレゼント
するとか設定できますよ
※2

簡単にスタンプ
カードを発行
できるなら
いいなあ

自分の店に合わせた
設定ができるんだね

お話し中の所
失礼します！
PayPayスタンプカードの
ことなら僕から
お話しさせていただきます！

こちらのエリアを
担当しています！

PayPay営業
平田

あ、平田さん！
お願いしても
いいですか？

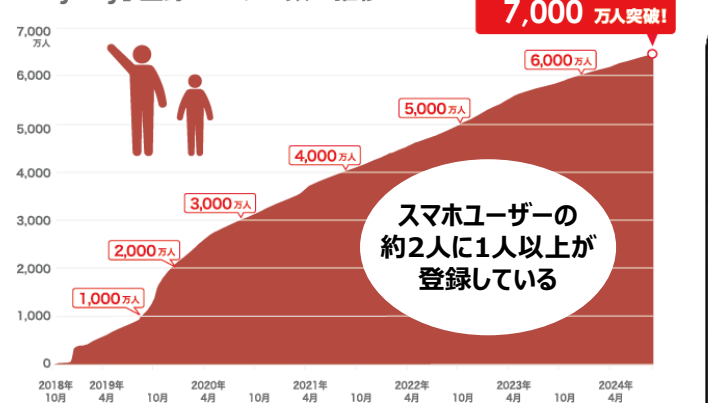
※1 総務省統計局「人口推計-2024年（令和6年）1月報-」を基に、当社にて算出。※2 公開前に審査があります。

PayPayユーザーに見つけてもらおう！

PayPayは登録ユーザー数7,000万人を突破！PayPayアプリはとても多くの人に日々使っていただいているアプリとなっています。

「スタンプカードを探す」ページでは近くのお店がピックアップされて表示されます。

「PayPay」登録ユーザー数の推移



※3 PayPay登録ユーザー数 2025年7月時点（自社調べ）



発行は簡単3ステップ！

PayPayスタンプカードはPayPay for Businessだけで簡単に設定できます。
スマホ（アプリ版）でも作成できますのでパソコンがなくても大丈夫です。



PCの場合

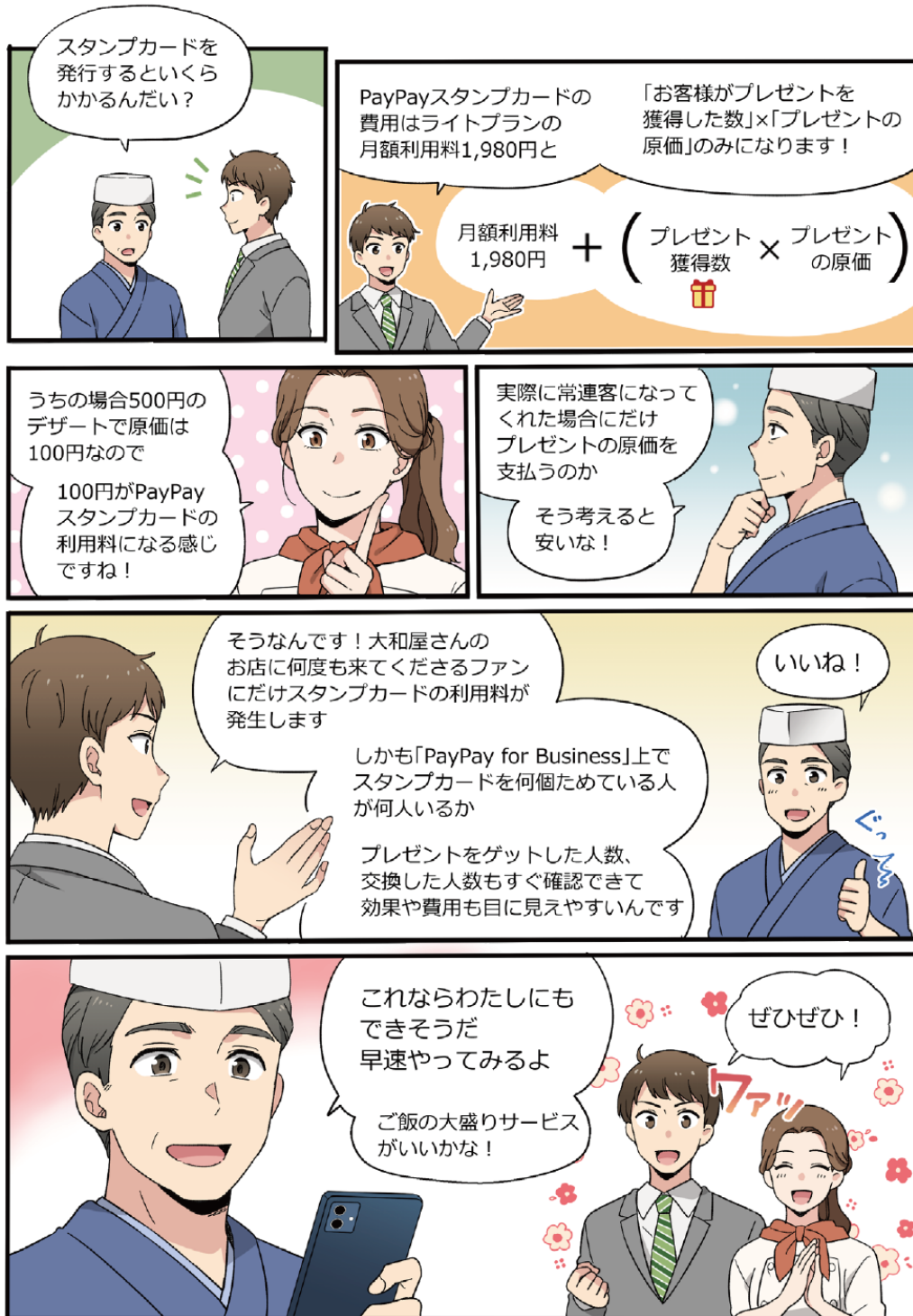


スマホの場合



※ライトプラン未加入者の方はP.14を御覧ください。
※公開しているPayPayスタンプカードを終了したい場合はこちらのヘルプページをご確認ください。
<https://paypay.ne.jp/help-merchant/b0634/>





PayPayスタンプカードの費用

PayPayマイストア ライトプランの月額固定費と、サービス利用料として、プレゼントチケットを獲得したお客様に付与する特典(プレゼント)の原価と同額です。

PayPayマイストア ライトプラン料金

ライトプランご加入で、PayPayクーポン、PayPayスタンプカード両方のサービスがご利用いただけます。

	通常料金	トライアルキャンペーン適用 ^{※1}
初期費用 ^{※2}	1,980円	0円
月額利用料 ^{※3}	1,980円/店舗	



サービス利用料

PayPayスタンプカード利用料^{※4}

お客様に付与する特典の原価と同額

ライトプランご加入で決済システム利用料が1.60%になります

決済システム利用料

1.98% > 1.60%

※1…PayPayマイストア ライトプラン新規申込みの場合、PayPayマイストア「トライアルキャンペーン」により、初期費用を無料にいたします。また、加入した月とその翌月の月額利用料金を無料にいたします。

※2…初回申込み時に店号(ブランド)ごとにお支払いいただきます。PayPayマイストア ライトプランを解約後再申込した場合は料金は発生いたしますが、加盟店契約を解約後再申込した場合は再度お支払いいただきます。

※3…申込み店舗(ストア)数に応じてお支払いいただきます。ご請求は毎月月初にいたします。月の途中で解約された場合でも1カ月分の月額利用料をお支払いいただきます(日割り計算はいたしません)。

※4…PayPayスタンプカード利用に伴い発生する特典の原価はご負担いただきます。PayPayスタンプカードの特典が加盟店特典の場合、プレゼントチケットが付与されるごとに生じます。PayPayスタンプカードの特典がPayPayポイントの場合、PayPayアプリでPayPayポイント付与予定と表示された時点で生じ、原価は1ポイントを1円として算出します。

※年商10億円以上の法人の場合は個別のご案内となります。

例えば

大和屋さんが設定するスタンプカードのプレゼントが「ご飯の大盛り無料券」だとします。

その場合、原価は100円。月に20名の方がスタンプカードをためられたとすると、100円×20名=2,000円がPayPayスタンプカードの利用料となります。

プレゼントの原価
100円/個

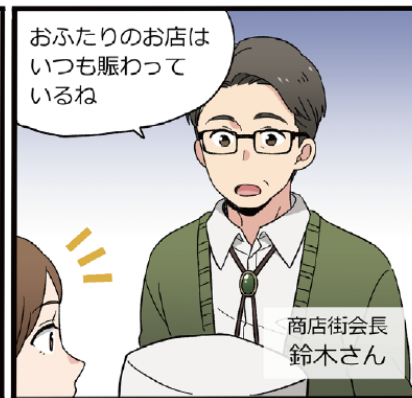
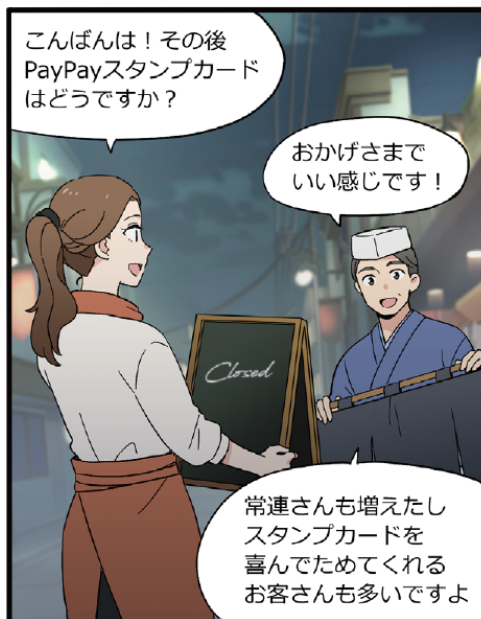
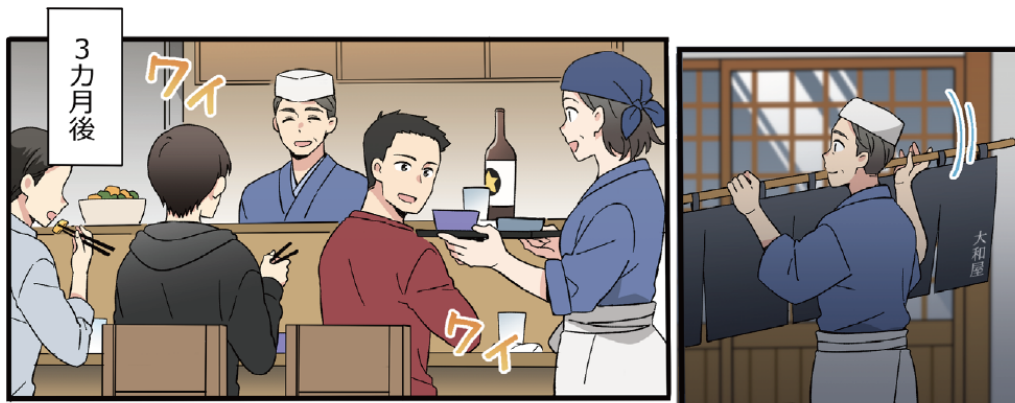


20名の方が
プレゼント獲得



およそ2,000円がスタンプカード
利用料(特典原価と同額)

※PayPayスタンプカード利用に伴い発生する特典の原価はご負担いただきます。※表示価格はすべて税別です。



成功事例

実際にPayPayスタンプカードを発行して効果を感じられたという事例をご紹介します。

小売業での導入事例

ALOFT アロフト

広島県 呉市



設定のコツ 朝と夕方、1日2回ご来店いただいた際もスタンプがたまると、1日の個数制限は「なし」の設定。

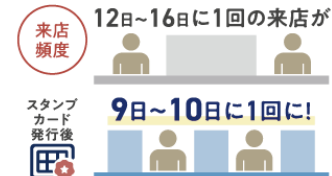
1週間に1回ご来店いただければ、5週間でプレゼントチケットがたまります。

付与条件 500円以上

個数 5個

プレゼント 紙バックジュース1本

店舗に在庫として担保できているお客様から「もらえたらラッキー」と思ってもらえる。



加盟店様の声

プレゼントチケット交換数が約3カ月で90回を超えました。平均獲得日数は37日と想定通りの結果でした。既存お客様の再来店促進で売上アップを実感しました!

飲食業での導入事例

魔法のパンケーキ 木津川店

京都府 木津川市



設定のコツ プレゼントはお店で引換え。スタンプをためてくれたお客様が直接確認できます。

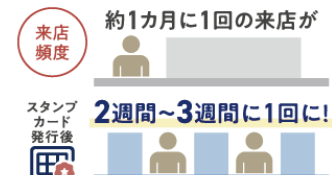
できるだけ早くお客様にプレゼントできるように5個。

付与条件 2,500円以上

個数 5個

プレゼント 100円引きクーポン

経営のことも考えて「100円引き」は割引しすぎない金額。お客様にとってはオトクに感じる絶妙な設定。



加盟店様の声

何度も来店してくださるお客様がどなたかわかるのがいいですね。スタンプカードの特典引換えの際に認識できますので、接客の仕方に工夫ができます。

サービス業での導入事例

テラビ

石川県 金沢市



設定のコツ 「8,800円以上でひとつ」の押印条件。スタンプをためるためにワンランク上のコースに変更するお客様も!

付与条件 8,800円以上

個数 5個

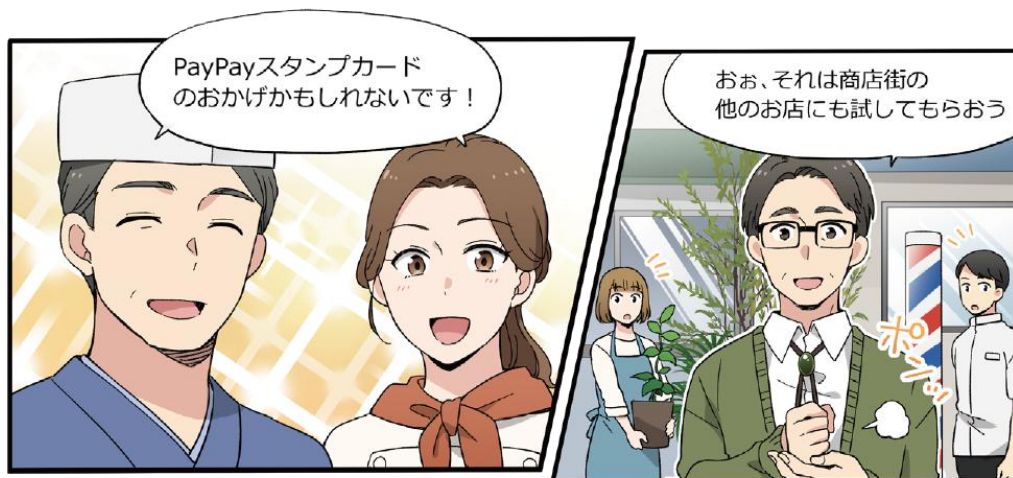
プレゼント リフトアップヘッドマッサージ or 試供品

モノとサービスを選べるよう設定。モノよりも追加サービスを提供する方がお客様に喜んでもらえる。



加盟店様の声

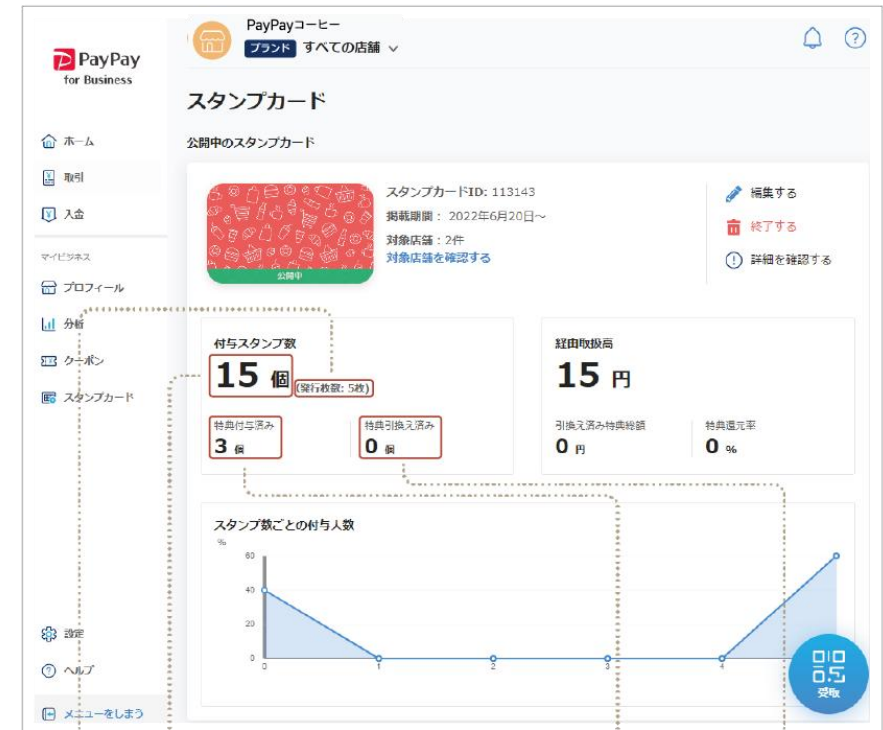
紙のスタンプカードは断られることが多く、カードのお渡しすらできない場合がある。Pay Payスタンプカードは、決済と自動で発行されて、スタンプも自動で押印されるところが良い!



管理画面について

効果の確認方法

管理画面上にて、スタンプカードの発行枚数や特典付与数などが一覧で確認できます。



管理画面からわかること



発行枚数

発行されたスタンプカードの枚数です。



付与スタンプ数

ユーザーに付与されたスタンプの数です。



特典付与済み数

特典交換の権利があるユーザーの数です。



特典引換え済み数

すでに特典に交換したユーザーの数です。

「特典付与済み」は「特典交換の権利があるユーザーの数」であり、スタンプがたまってこれから来店する可能性がある「お店のファンの数」とも言えます！

よくある質問

Q. PayPayスタンプカードを発行するにはどうすればよいですか？

A. PayPayマイストア ライトプランにご加入ください。PayPayスタンプカードだけでなく、PayPayクーポンの発行や分析をすることができます。
PayPayマイストア ライトプランは有料です。

費用	利用できるサービス	サービス内容
制限プラン 無料	ストアページ	お店の営業時間や画像を登録して、PayPayアプリに掲載する。
	記事の投稿	お店の最新情報やおすすめ商品などを告知する。
	記事の全体分析	投稿した記事に対して「訪問数」や「いいね数」が数字でわかる。
ライトプラン 有料	PayPayクーポン	お店独自のクーポンを発行する(PayPay決済連動)。
	PayPayスタンプカード	お店独自のスタンプカードを発行する(PayPay決済連動)。
	ライトプラン利用分析	クーポンやスタンプカードの獲得数や使用数を分析する。

※PayPayマイストアの制限プランとライトプランについて詳しくはこちらをご確認ください。
<https://paypay.ne.jp/merchant-knowhow/new-customers/plan/>



Q. ライトプランの申込み方法を教えてください。

A. ライトプランのお申込みは、PayPay for Business上の左側にある「クーポン」または、「スタンプカード」メニューからお申込みいただけます。

Q. PayPayスタンプカードを作成してからPayPayアプリに表示されるまでのスケジュールを教えてください。

A. アプリ掲載の前には審査がございます。承認後、設定した掲載日時に掲載されます。
審査結果はおおよそ5営業日以内にご登録いただいているメールアドレスにお送りします。

※審査状況によりお時間をいただく場合がございます。

※審査可決タイミングによっては、希望掲載開始日時に作成したスタンプカードがPayPayアプリへ表示されない場合がございます。あらかじめご了承ください。

Q. プレゼントチケットに有効期限はありますか？

A. プレゼントがお店で用意するオフラインの場合、スタンプカード作成時にプレゼントチケット付与日から「30日から90日以内」の期間で設定できます。

※スタンプカードを公開終了しても、PayPayアプリユーザーに付与したプレゼントチケットは有効期限まで残ります。

※PayPayポイントの場合、有効期限はございません。

<https://paypay.ne.jp/help-merchant/category/stamp/>

※その他、PayPayスタンプカードに関するよくある質問はこちらをご確認ください。



ライトプランで使えるPayPayクーポンについて

ライトプランに加入するとPayPayクーポンもご利用いただけます。PayPayクーポンは、店舗の目的に合わせて独自のクーポンを発行し、PayPayアプリ上で配信可能なサービスです。PayPayクーポンで新しいお客様を集めてPayPayスタンプカードでリピーターになってもらおう！



ライトプランご加入で、PayPayクーポン、PayPayスタンプカード両方のサービスがご利用いただけます。

PayPayマイストア ライトプラン料金

	通常料金	トライアルキャンペーン適用 ^{※1}
初期費用 ^{※2}	1,980円	0円
月額利用料 ^{※3}	1,980円/店舗	0円/店舗(初回3か月以降 課金開始)

サービス利用料

PayPayクーポン利用料^{※4}

PayPayクーポンが適用された売上金の3%

ライトプランご加入で決済システム利用料が1.60%になります

決済システム利用料

1.98% > 1.60%

※1…PayPayマイストア ライトプラン新規申込みの場合、PayPayマイストア「トライアルキャンペーン」により、初期費用を無料にいたします。また、加入した月とその翌月の月額利用料金を無料にいたします。

※2…初回申込み時に屋号(ブランド)ごとにお支払いいただきます。PayPayマイストア ライトプランを解約後再申込みの場合は料金は発生いたしません。加盟店契約を解約後再申込みの場合は再度お支払いいただきます。

※3…申込み店舗(ストア)数に応じてお支払いいただきます。ご請求は毎月月初にいたします。月の途中に解約された場合でも1か月分の月額利用料をお支払いいただきます(日割り計算はいたしません)。

※4…PayPayクーポン利用に伴い付与するPayPayポイント原資はご負担いただきます。PayPayクーポン利用料は、クーポン適用の取引額に対して生じます。

※年商10億円以上の法人の場合は個別のご案内となります。

※表示価格はすべて税別です。

お問合せ先

PayPayマイストア相談窓口(通話料無料)

☎ 0800-919-5719

受付時間 10:00~19:00/年中無休

＼ ご都合の良い時間にPayPayからお電話します ＼

電話希望フォーム

電話相談（予約）する▶

上記をクリックしても作動しない場合は以下にアクセスしてください

https://merchant.paypay.ne.jp/webform/?Inquiry_Number=PayPaycoupon_Call202101

- ・各スタンプカードの内容は、加盟店側の検討・意思決定であり、当社は企画等には一切関与しないものとします。
- ・PayPayスタンプカード運用ガイドラインおよび、PayPayスタンプカード運用ガイドライン細則に従って、スタンプカードを作成してください。
- ・各スタンプカード発行については、当社は一切責任を負わないものとします。

PayPayマイストアライトプランの利用料金について



PayPayクーポン 加盟店特約



PayPayマイストアライトプラン加盟店規約



PayPayクーポン 運用ガイドライン



PayPayマイストア 運用ガイドライン



PayPayスタンプカード 加盟店特約



PayPayスタンプカード 運用ガイドライン



<https://about.paypay.ne.jp/terms/merchant/rule/>

PayPayマイストア 運用ガイドライン
<https://about.paypay.ne.jp/terms/merchant/guideline/mystore/>