

PayPayマイストア活用ガイド

ユーザースキャン加盟店様用

お店の宣伝・集客UPに!



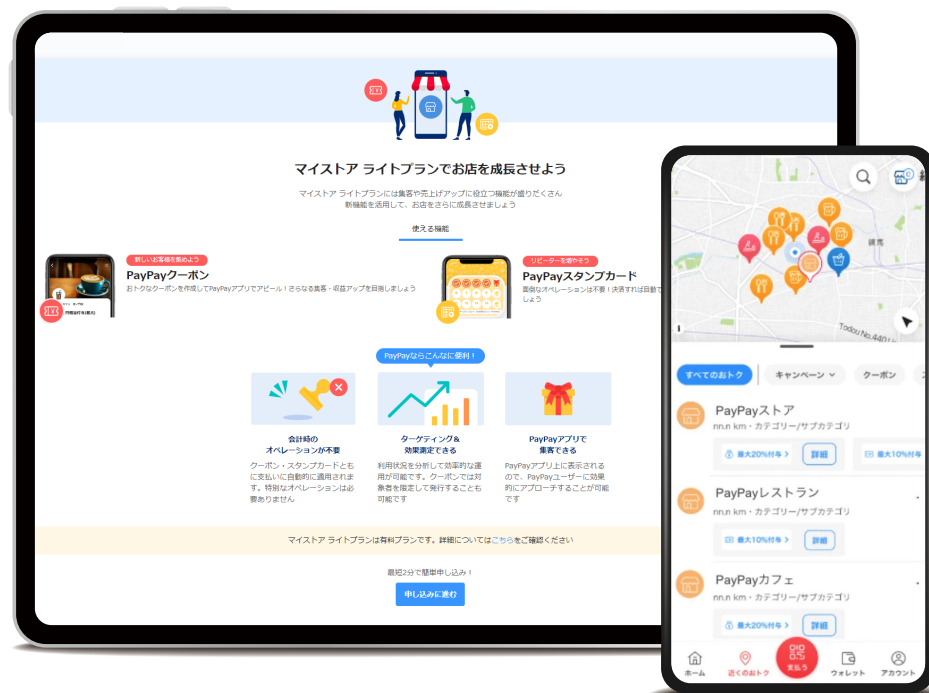
お店の認知向上



新規顧客獲得



再来店促進



※
7,000万人
以上のユーザーに
アプローチ可能



※アカウント登録を行ったユーザー数の累計(2025年7月時点 当社調べ)

2025.6.D版

1-1 PayPayマイストア ライトプランお申込み前の事前準備

まずはPayPay for Business(管理サイト)にログインしましょう

PayPay for Business 検索 <https://dashboard.paypay.ne.jp/app/>

推奨環境

Google Chrome、Mozilla Firefox、Microsoft Edge(すべて最新版)
PC・タブレット・スマートフォン
※お使いの端末によって見え方が変わります。



PayPay for Business
スマートフォン用アプリ日々更新中！



Android/iOS対応
ダウンロード・利用料無料
スマートフォン/タブレット対応

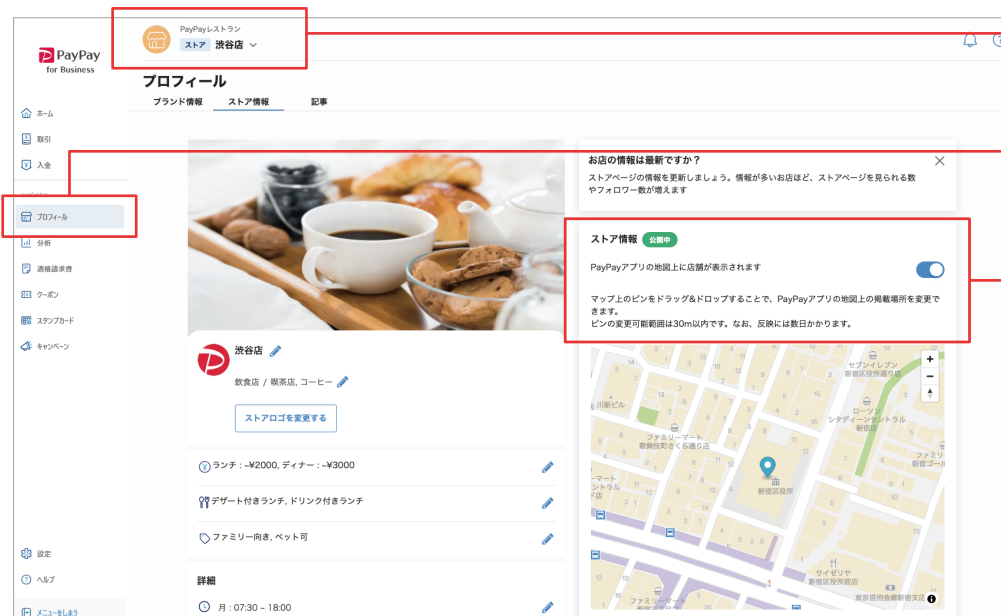
アプリのダウンロードはこちら▶

※スマホアプリ版はWEB版と比べて一部機能に制限があります。
※iOS15.0以上、Android8.0以上に更新いただき、ご利用ください。またはWEB版のご利用をお願いいたします。



ストアページに最新の店舗情報は登録済みですか？

PayPay マイストア ライトプランで PayPay クーポンや PayPay スタンプカードを発行するにはストア情報がマップに公開されていること、ストアページが公開できている必要があります。



■ 店舗情報の確認

- ① 店舗一覧から対象のお店を選択
- ② メニュー画面 ▶ プロフィールを選択

情報を更新したい場合

修正したい項目の マークから修正可能です。
(情報の更新には審査が必要です。審査後に情報が反映されます。)
<https://paypay.ne.jp/help-merchant/B0025/>



- ③ PayPayアプリ上に
店舗情報を公開するスイッチがオンになっているか確認

詳しい手順はご利用開始時に送付された「スタートガイド」をご確認ください



1-2 PayPayマイストア プランのご案内

■ サービスプラン一覧

プランにより利用できるサービスと決済システム利用料が変わります。

	PayPayマイストア	
	制限プラン	ライトプラン おすすめ
決済システム利用料	1.98%(税別)	1.60%(税別)
初期導入費用	0円	1,980円/加盟店(※2)
月額利用料	0円	1,980円/店舗(※3)
ストアページ作成	○	○
お知らせ投稿	○	○
PayPayクーポンの発行	×	○
PayPayスタンプカードの発行	×	○
マイストア分析	×	○

※ PayPayマイストア ライトプラン(1,980円(税別)/店舗)を契約し、加盟店店舗(実店舗で利用している店舗)すべてでPayPayマイストア ライトプランをご利用いただく必要があります。アリペイプラスサービスにおける決済システム利用料は取引額の1.98%(税別)となり、決済システム利用料は取引金額から自動で差し引かれます。PayPay決済が発生しない場合、上記の決済システム利用料は発生しません。

トライアルキャンペーン実施中

	通常料金	トライアルキャンペーン 適用※1
初期導入費用※2	1,980円/加盟店	0円
月額利用料※3	1,980円/店舗	0円/店舗 初回3カ月以降 課金開始

各種サービス利用料

PayPayクーポン利用料※4	PayPayクーポンが適用された売上金の3%
PayPayスタンプカード利用料※5	お客様に付与する 特典の原価と同額

PayPayマイストア ライトプラン
申込みはこちら ▶▶▶



※1 PayPayマイストア「トライアルキャンペーン」により、初期費用を無料にいたします。

また、加入した月とその翌月の月額利用料金を無料にいたします。

※2 初回申込み時に屋号(ブランド)ごとにお支払いいただきます。PayPayマイストア ライトプランを解約後再申込

した場合は料金は発生いたしません、加盟店契約を解約後再申込した場合は再度お支払いいただきます。

※3 申込み店舗(ストア)数に応じてお支払いいただきます。ご請求は毎月初旬にいたします。月の途中で解約された場合でも1カ月分の月額利用料をお支払いいただきます(日割り計算はいたしません)。1カ月の控除額残高(加盟店売上から月額利用料以外の料金を差し引いた残高)が月額利用料(税込)未済の場合は月額利用料を0円とします。請求書払いの加盟店様には適用されません。

※4,5 PayPayクーポン利用に伴い付与するPayPayポイント原資、及びPayPayスタンプカード利用に伴い発生する特典の原資はご負担いただきます。

※4 PayPayクーポン利用料は、クーポン適用の取引額に対して生じます。

※5 PayPayスタンプカード利用料は、PayPayスタンプカードの特典が加盟店特典の場合、プレゼントチケットが付与されるごとに生じます。特典をPayPayポイントとする場合、PayPayアプリでPayPayポイント付与予定と表示された時点で生じ、1ポイント=1円が特典の原価となります。

* PayPayマイストア ライトプランには申込み対象外業種があります。また、年商10億円以上の場合は個別の案内となります。詳細は加盟店サポート窓口へお問い合わせください。

2025年3月28日時点の情報です。最新の情報はPayPayHPをご確認ください。

1-3 PayPayマイストア ライトプランの活用例

「PayPayクーポン」の利用者数が2,000万人を突破! (※6)

PayPayクーポン



店舗の目的に合わせて、独自のクーポンを発行し
PayPayアプリ上で配信可能なサービスです。



狙う層へ効率的にアプローチ

目的に合わせてクーポンの発行対象を設定できます

<設定項目の例>

●発行対象:

「はじめての方」

●発行対象:

「最近お店を利用した方」



クーポン適用の金額を設定できる

業態や店舗に合った金額を設定、客単価UPを狙えます



導入効果

■クーポン実施前 ■クーポン実施後

単価アップ!



理美容 A店

- 全てのユーザーが対象
- 5%付与

クーポン利用者単価

1.4倍



飲食店 B店

- 全てのユーザーが対象
- 1,300円以上の決済で2%付与

クーポン利用者単価

1.5倍



小売店 C店

- 新規顧客が対象
- 1,000円以上の決済で2%付与

クーポン利用者単価

1.3倍

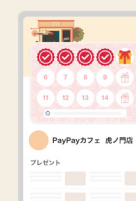


「PayPayスタンプカード」の利用者数が2,000万人を突破! (※7)

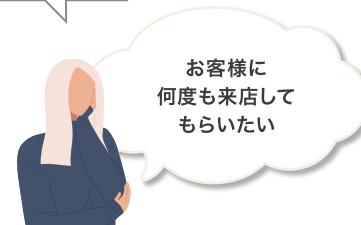
PayPayスタンプカード



店舗の目的に合わせて、独自のスタンプカードを発行し
リピーター獲得に効果的なサービスです。



こんなお悩みに



再来店の促進

来店してほしい頻度を想定し、
スタンプの条件を設定できます

<設定項目の例>

●特典の種類

[加盟店特典 / PayPayポイント※8]

●スタンプの付与条件

[決済ごと / 指定金額ごと※9]

●1日の付与上限

導入効果

■スタンプカード実施前 ■スタンプカード実施後

来店頻度アップ!



エステ A店

スタンプカードを認識した方の
来店頻度アップ

来店頻度

1.6倍

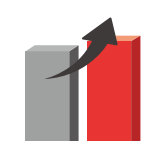


小売店 B店

約3カ月でプレゼントチケット
交換数が90回超え

来店頻度

1.2倍

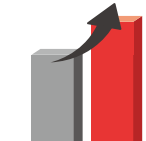


飲食店 B店

スタンプをためているお客様の
来店頻度アップ

来店頻度

1.5倍



*実施前=2020年10月~11月平均

*PayPayクーポン実施期間=2020年10月~2021年1月の内、各社設定の期間

※6 2024年8月時点。過去に「PayPayクーポン」を獲得したユーザーの総数

*初回スタンプ押印(n)後、次の決済(n+1)その次の決済(n+2)の間隔と、スタンプ押印より一つ前の決済(n-1)とその一つ前の決済(n-2)の間隔を比較 ※7 2024年4月時点。過去にPayPayスタンプカードを取得したユーザーの総数 ※8 PayPayポイントを特典に設定した場合、プレゼントチケット付与ではなく、自動的にPayPayポイント付与予定となり、約30日後にユーザーに付与されます。 ※9 決済ごとに1個のスタンプを付与する例:500円以上決済で1個のスタンプを付与/指定した金額ごとに1個のスタンプを付与する例:500円につき1個のスタンプを付与

1-4 PayPayマイストア ライトプランお申込み方法



クーポン・スタンプカードの発行にはPayPayマイストア ライトプランへのお申込みが必要です。必ず、規約やガイドラインを確認の上、お申込みをおこなってください。
iOS 端末にてアプリ版の PayPay for Business をご利用の個人事業主の方は、アプリ内からライトプランの申込みができません。WEB 版からお申込みください。

STEP1



STEP2



PayPay for Businessにログイン

- a マイビジネス「クーポン」もしくは「スタンプカード」を選択
- b 各種規約/ガイドラインを確認の上 **ライトプランの申し込みに進む** を選択

規約への同意

- c お申込み内容、各規約や特約、ガイドラインをご確認のうえ、**各種規約に同意して申し込む** を押下

右記のようなメッセージが表示されてもライトプランの加入は可能です



ただし、クーポンやスタンプカード発行の前にストア情報がマップに公開されていること、ストアページが公開できていることが必要になります。

1-5 PayPayマイストア ライトプラン利用日の変更方法

翌月1日から利用開始で申込みした場合、「本日から利用する」に変更が可能です。

クーポン

マイストア ライトプランのご利用期間外です
現在のご契約ではMM月DD日より開始予定です

本日から利用する

① マイビジネス「クーポン」もしくは「スタンプカード」を選択

② 本日から利用するを押下

まだクーポンの投稿がありません
クーポンを投稿して効果的に顧客へ呼びかけることで
新規顧客や来訪数の増加に繋がります

ガイドを見る + 新規投稿

ご契約の店舗・利用開始日を選択してください

店舗名	本日から利用開始	翌月1日から利用開始
全ての店舗 (8店) 選択不可の店舗を除く	☐	☐
▼ 北海道 (5店) ● ご確認ください (1件)		
札幌1号店	☒	☐

③ ストアのチェックを入れて利用開始日を選択

⚠ 「本日より利用開始」を選択した場合、お申込み完了後、利用開始日を「翌月1日に変更することはできませんので、ご注意ください」

※「翌月1日より利用を開始」を選択した場合には、お申込み完了後でも、「本日より利用開始」に変更可能です。
※「翌月1日より利用を開始」で申込み後、申込み月の月末までの間は、申込み済み店舗のキャンセルが可能です。

キャンセル方法は
こちら



必ず利用規約を
ご確認ください



2-1

PayPayマイストア ライトプラン

PayPayクーポンについて

■ PayPayクーポン利用料

PayPayクーポンが
適用された売上金の **3%** (税別) ※10

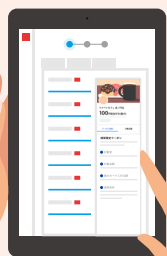
※10 決済には別途決済システム利用料がかかります。
*PayPayクーポンで付与するポイントの原資は別途負担いただきます。

お店の目的に合わせて、
独自のクーポンを発行しPayPayアプリ上で配信可能なサービス

ご利用方法

お店

クーポンを発行



お客様

アプリでクーポンを探し獲得

「近くのおトク」機能でお客様の目にとまりやすい



お客様

対象店舗でお支払い

自動適用で
レジ作業
不要



利用メリット

ターゲティングが簡単



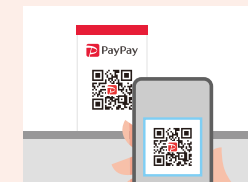
目的に合わせてクーポンの発行対象を設定できます。

クーポン適用の金額を設定可能



予算に合わせて「最小決済金額」や「利用回数」が設定可能です。

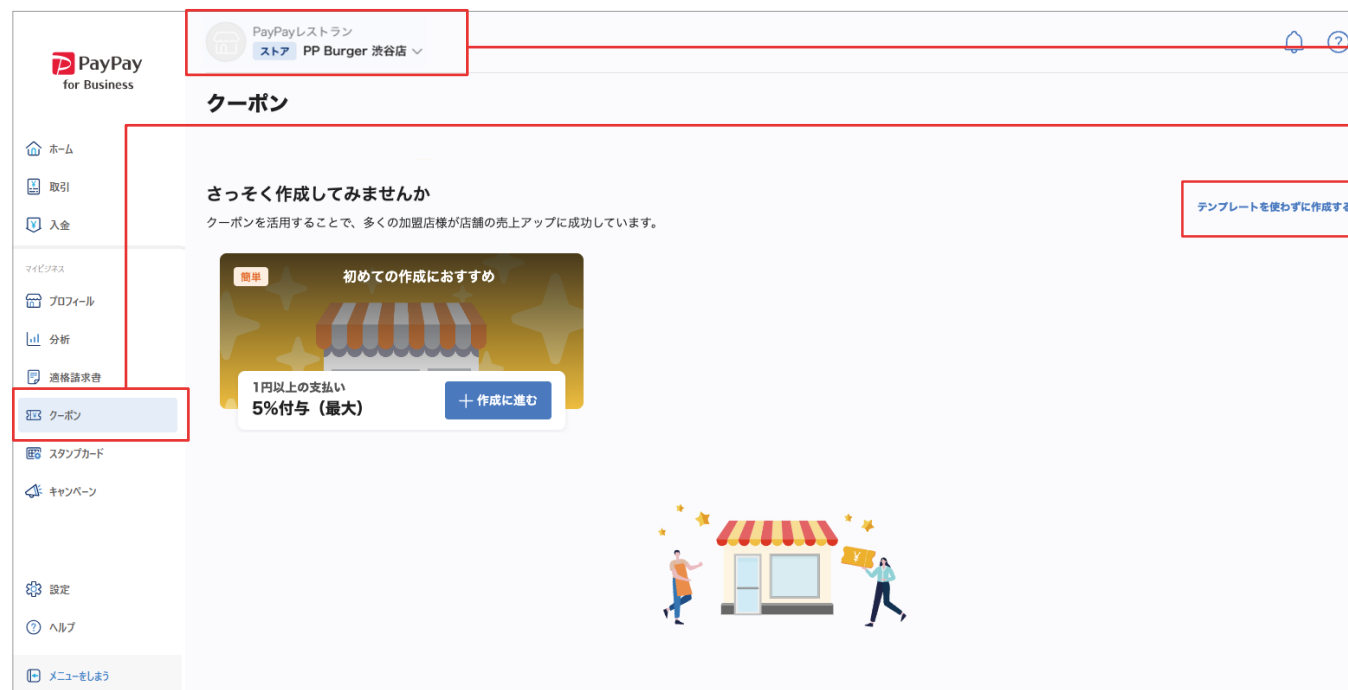
自動適用でレジ作業不要



自動適用で追加のレジ作業もなくスタッフへの周知も簡単です。

2-2

クーポン作成の準備



- ① ブランド・ストアを選択から
発行対象の店舗を選択
- ② メニュー画面 ▶ **クーポン** を選択
- ③ 「テンプレートを問わずに作成する」を押下

＊クーポンを発行・下書き作成済の場合は
クーポンを作成 から下記いずれかの手段を選択



- 「**下書きから作成する**」
下書きに保存したクーポンを編集して作成する方法です
- 「**コピーして作成する**」
過去に作成したクーポンをコピーして作成する方法です
- 「**はじめから作成する**」
すべての項目を、ご自身で設定することができます



クーポン作成時の注意事項(P.13)も
ご確認ください



2-3

「はじめから作成する」のクーポン作成手順①

STEP1

The screenshot shows the 'クーポンの作成' (Coupon Creation) screen. The steps are highlighted as follows:

- a** クーポンの対象 (Coupon Target): Selecting '全員' (Everyone) from the dropdown menu.
- b** クーポンを貼る店舗 (Store to apply coupon): Selecting '全ライトプラン店舗 (2 店舗)' (All Light Plan Stores (2 stores)).
- c** ポイント付与率・付与ポイント数 (Point grant rate/number): Setting '5 %'.
- d** クーポン適用に必要な最低取引額 (Minimum transaction amount required for coupon application): Selecting '設定しない' (Do not set).
- e** 予算と期間 (Budget and Period): Setting 'クーポンの予算上限額' (Maximum coupon budget) to '100,000 円'.
- f** 利用期間 (Usage Period): Setting '明日～2025年5月14日' (Tomorrow ~ May 14, 2025).

クーポン設定(*マークのある項目は必ず設定ください)

a クーポンの発行対象ユーザーを選択

対象	説明	内容・目的
全員	-	全てのユーザーが対象
最近お店を利用していない方	1年以内に利用したが、30日以内は利用していない方	既存ユーザーの再来店を促す
はじめての方	1年以内にお店を利用していない方	新規ユーザーの来店を促す
フォロワー	マイストアをフォローしている方	フォローしたユーザーの来店を促す(フォロー数増加も検証)
お店を利用したことがある方	1年以内にお店を利用した方	既存ユーザーの再来店を促す
最近お店を利用した方	30日以内にお店を利用した方	

b クーポンを適用する店舗を選択

c 付与する特典(ポイント)を[ポイント付与率]%また[付与ポイント]ptで設定

d 「詳細設定を開く」をクリックした場合

- ・クーポン適用に必要な最低取引額
- ・利用回数の上限
- ・1人あたりの合計付与上限ポイント数
- ・取引ごとの付与上限ポイント数を設定できます

e 予算上限を設定 ※60%で加盟店様へメールで告知します

f クーポンを利用できる期間を設定

※掲載期間に利用期間と異なる日付を設定することもできます

※掲載期間と利用期間の終了日は同日にしてください

2-3

「はじめから作成する」のクーポン作成手順②

STEP2

内容の確認

クーポン設定 内容の確認

提出前にご確認ください
提出後の編集ができません。内容をご確認の上、審査に提出してください。

クーポンの対象

クーポンを使える店舗
test_PayPay_store1, test_PayPay_store2

対象のお客様
全員 (PayPayを使うすべてのお客様)

自動配布の設定 **NEW**
ON (5/4人)

● クーポンの利用開始まで24時間を切っているため、自動配布が数時間遅れる場合があります。

2025年3月15日 ~ 2025年5月14日
または予約上座に達するまで

クーポンのデザイン

カバー画像

タイトル
test_PayPay株式会社で使えるお得なクーポン

説明文
対象店舗でご利用いただけるクーポンです。ぜひご利用ください。

詳細情報

その他詳細事項
● クーポンの付与総額が所定の金額に達した場合、利用可能期間の終了を待たず終了する場合があります。あらかじめご了承ください。
● 20歳未満の方に適用はできません。

リンク設定
設定しない

前へ 審査に提出する

クーポン内容を最終確認し、審査提出

アプリ上での見え方を確認



作成したクーポンは審査提出後、編集・削除はできません。
間違いが無いかな必ず確認ください。

修正がある場合は各項目の マークから修正が可能です

クーポン内容に間違いが無いかな確認し、**審査に提出する** を押下

2-4 「コピーして作成する」のクーポン作成手順

STEP1



コピーするクーポンの設定

- a** コピーするクーポンを選択

STEP2

×

新しい日付を入力する

クーポンの期間・予算を設定してください

クーポンの予算上限額 * (?)

b

100,000円

5,000円～1,000万円までの金額

①

最大利用者数：830人

(?)

利用期間 * (?)

c

明日～2025年5月24日



☐ 掲載期間と異なる日付を設定する

 保存済み

前へ

次へ

アプリ表示内容を設定

(＊マークのある項目は必ず設定ください)

- b 予算上限を設定**
※60%で加盟店様へメールで告知します
 - c 利用できる期間・公開する期間を設定**
※掲載期間と利用期間の終了日は同日にする必要があります

STEP3

内容の確認

クーポン編集

内容の確認

● 確認前にご確認ください
商品情報は掲載できません。内容を登録の上、画面に提出してください。

クーポンの対価

クーポンを使う店舗
`test_PlayStore_1 test_PlayStore2`

対価のお客様
全員 (PayPlayを使うすべてのお客様)

自動配布の設定 ● 設定

OK (0人)

○ クーポンを有効にする時契約を切っていないユーザーは自動的に使えます。
● クーポン会社で使えるもの

制限あり
対象店舗でご利用いただけるクーポンです。ぜひご利用ください。

詳細情報

その後の手順事項

- ・クーポンがご登録及び所定の金額に達した場合、利用可能状態を終了する予定ですご了承ください。- ・お客様の方向けに通知は発行しません。

リンク設定
設定しない

最大利用人数 --人 限定営業時間 ○ 何人

このクーポンの概要
5% 特約 (優先)

① 即時付与上限 上欄なし
② 継続利用できる回数 無し
③ 有効期限 開始日時～終了日時
2020/06/14
④ 使う方法

前へ

後方に提出する

クーポン内容を最終確認し、
審査提出

クーポン内容に間違いが無いか確認し、

審査に提出する を押下

※修正がある場合は各項目の  マークから修正が可能です

2-5 自動配布クーポンについて

クーポンの公開開始日から過去365日以内に、お店でPayPay決済をしたことがあるお客様へクーポンを自動でお届け・アプリ通知が可能となります。

ご利用方法

お店

クーポンメニューから
自動配布設定をオン



お客様

自動でクーポンが届く！



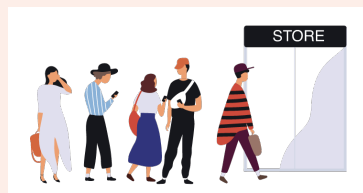
お客様

対象店舗でお支払い



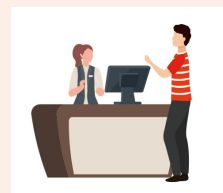
利用メリット

再来店を促し集客UP



お客様のアプリに獲得を通知して
再来店を促す事が可能です。

オペレーションの効率UP



自動配布のクーポンなので
お客様での決済前の獲得が不要です。

お店のファン率・認知度UP



お客様におトク感を感じていただく
事でクーポンの利用率が向上。

2-6

自動配布クーポンの設定手順



最新の情報は
こちらを確認ください



自動配布クーポンはクーポンの作成(または編集)画面、クーポン管理画面から設定することができます。

クーポンの利用対象が「全員」以外(「フォロワー」、「お店を利用したことがある方」など)では、本機能はご利用いただけません。

クーポン開始前にはクーポン配布機能のON/OFFを変更することができますが、クーポン公開後はOFFにすることができません。

■クーポンの作成画面・編集画面

a 「対象のお客様:全員」を選択

b 「自動配布の設定:ON」にして
クーポンの作成を進めます
※青色がONの状態です

☒ ONの状態

☐ OFFの状態

■クーポン管理画面

a クーポンメニューからクーポン管理画面を表示

b 利用状況欄の「自動配布をONにして再来店を促す」を押下して
「自動配布の設定:ON」に変更

※「対象のお客様:全員」でクーポン作成している場合のみ設定が可能です。
※クーポン公開前でも、「掲載予定」または「審査中」のステータスであれば、「自動配布の設定:ON/OFF」の切り替えが可能です。
※クーポン公開後は設定変更できませんのでご注意ください。

2-7

クーポン作成時の注意事項

■ 前提

クーポンを作成するにはストアページの開設が完了していること、またPayPayアプリの『近くのおトク』に表示されていることが必要です。

■ 期間

クーポンを連続または同時に掲載する場合、設定できる掲載・利用期間に制限があります。
エラー表示となる場合は期間を修正してください。

■ 予算

予算が上限に到達すると、クーポン利用期間中でも強制終了します。継続希望の場合は予算消化率が80%に到達する前に予算を追加ください。

■ 禁止商品

たばこ等の法令に基づき、自らの費用負担により商品等代金の値引きや商品等の購入者に対する経済的利益の提供等が禁止されている商品
またはサービスについては、PayPayクーポンの適用を禁止します。適用条件に以下の内容を記載してください。

記載例)「本クーポンは、●●【禁止商品等の商品名を記載】には利用できません。」

弊社が法的アドバイスを提供するものではなく、各種法令にしたがい、各社で対応をお願いいたします。

■ 審査

- ・作成したクーポンは審査提出後、編集・削除はできません。間違いがないか必ず確認ください。
- ・PayPayでは、ご利用いただくユーザーに不利益を与えないよう、景品表示法およびPayPayクーポン 運用ガイドラインを設けており、それに基づいたクーポンの審査を行っております。詳しくは下記をご確認ください。

「作成時の注意事項」

<https://paypay.ne.jp/help-merchant/B0535/>



「運用ガイドライン」

<https://about.paypay.ne.jp/terms/merchant/guideline/coupon/>



2-8

クーポン確認/予算追加/分析方法

PayPay for Business

PayPayレストラン
ストア PP Burger 渋谷店

クーポン

過去作成したクーポンから選ぶ

下書き中

10%付与 (最大)

札幌1号店, 札幌2号店...

編集を再開

更新日 5/5 00:00

下書き中

10%付与 (最大)

札幌1号店, 札幌2号店...

編集を再開

更新日 5/5 00:00

下書き中

10%付与 (最大)

札幌1号店, 札幌2号店...

編集を再開

更新日 5/5 00:00

過去人気

10%付与 (最大)

前回2,345,678人が獲得

コピーする

発行日 5/5 00:00

過去人気

10%付与 (最大)

前回2,345,678人が獲得

コピーする

発行日 5/5 00:00

クーポン管理

期間 掲載ステータス

クーポン	ステータス	利用状況 (閲覧数・獲得者・利用者・利用枚数)	予算達成率 (使用済み金額 / 予算)	利用期間
100円相当付与 (最大) 全店舗	掲載中 本日まで	100,000 50,000 15,000 15,000	0円 / 10,000円 + 予算を追加	24/11/11 00:00 ~ 24/11/30 00:00
100円相当付与 (最大) 3店舗	掲載中 残り10日	100,000 50,000 15,000 15,000	4,000円 / 10,000円 + 予算を追加	24/11/11 00:00 ~ 24/11/30 00:00
100円相当付与 (最大)			--円 / 10,000円	

① クーポンごとに閲覧者数、獲得者数、利用者数、利用枚数を確認できます。

② クーポンの予算消化率が分かります。予算が80%未満であれば予算追加ができます。

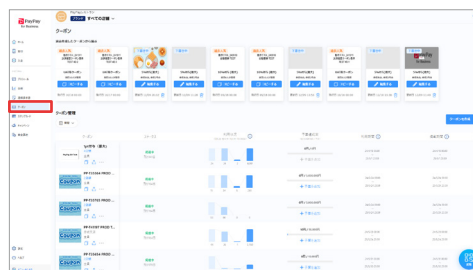
2-9 クーポンFAQ

よくある問い合わせ一覧はこちら



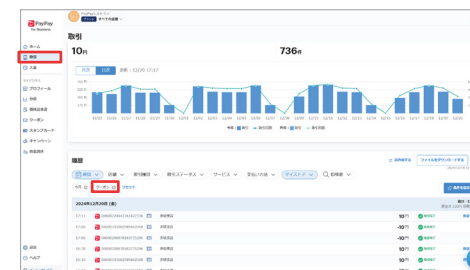
Q. PayPayクーポンの確認方法について

作成したPayPayクーポンは、「PayPay for Business」管理画面のメニュー画面 ▶クーポンから確認できます。審査ステータスも確認可能です。



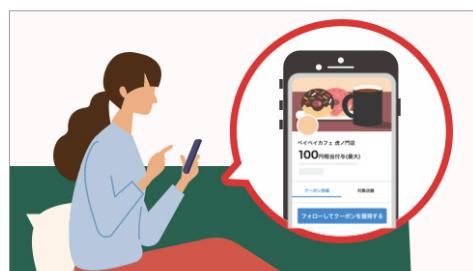
Q. PayPayクーポンが利用された決済のみを確認したい

「PayPay for Business」管理画面のメニュー画面 ▶取引にあるフィルターから、PayPayクーポンが利用された決済のみを絞ることができます。



Q. 公開しているPayPayクーポンを修正、または削除できますか？

一度、作成・公開したクーポンは、編集および削除はできません。作成される際は、十分に内容をご確認ください。なお、予算の追加は、作成後も可能です。

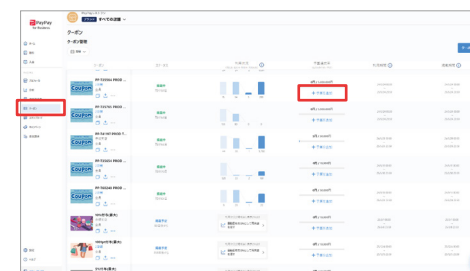


Q. PayPayクーポンの予算追加をしたい

PayPay for Businessの「クーポン」メニュー内にある、該当クーポンの「予算の追加」から可能です。

【予算追加の注意事項】

- ・予算追加は、予算消化率が80%未満の場合にのみおこなえます。80%を超えると予算追加はおこなえません。
- ・予算消化率が95%に達した時点で、クーポンは利用できなくなります。ただし、予算消化率が95%未満の状態、予算の上限を超える決済をされた場合、クーポンが適用されます。



3-1

PayPayマイストア ライトプラン PayPayスタンプカード

■ PayPayスタンプカード利用料

お客様に付与する特典の原価と同額(税別)^{※11}

※11 PayPayスタンプカードの特典が加盟店特典の場合、プレゼントチケットが付与されることに生じます。特典がPayPayポイントの場合、PayPayアプリでPayPayポイント付与予定と表示された時点で生じます。PayPayポイントの場合、1ポイント=1円が原価となります。決済には別途決済システム利用料が発生します。

お店の目的に合わせた独自のスタンプカードを作成でき、
リピーター獲得に効果的なサービスです。お客様が決済すると自動的にスタンプがたまります。

ご利用方法



※12 PayPayスタンプカードの特典がPayPayポイントの場合、PayPayポイント「付与予定」となり、約30日後に自動付与されます。

利用メリット

[一般的なスタンプカードとの比較]

	一般的なスタンプカード	PayPayスタンプカード
仕様	紙のスタンプカード	アプリ上に発行(PayPayでの決済のみ)
スタンプの押印作業	✕ あり	○ なし
分析	✕ 顧客情報を取得できないケースあり	○ 決済に紐付いた利用等の分析可能
対象ユーザー	✕ 自店来店かつスタンプカード発行会員	○ PayPayユーザー 約7,000万人 ^{※13}

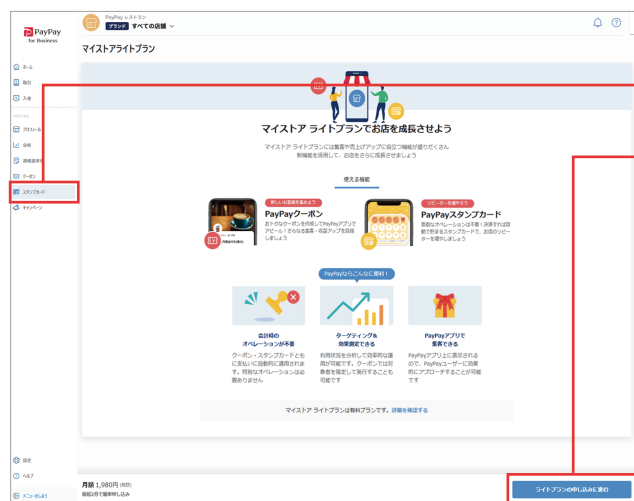
※13 アカウント登録を行ったユーザー数の累計(2025年7月時点 当社調べ)

3-2

スタンプカード作成の準備



最新の情報は
こちらを確認ください



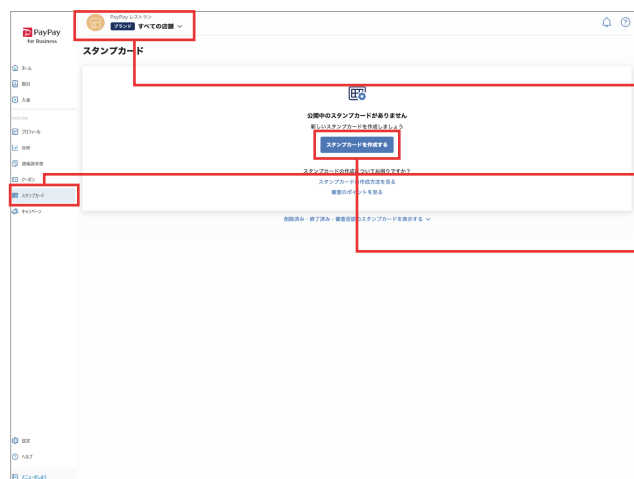
■ 初回のみ設定

① メニュー画面 ▶ **スタンプカード** を選択

② スタンプカードの各種規約/ガイドラインを確認の上

ライトプランの申し込みに進む

を押下



■ スタンプカードの作成開始

① 「ブランドアカウント」になっているか確認

※お店マーク(ロゴマーク)の横に「すべての店舗」の記載があれば「ブランドアカウント」です

② メニュー画面 ▶ **スタンプカード** を選択

③ **スタンプカードを作成する** を押下

【スタンプカード制作前の注意事項】

PayPay for Business に「ブランドアカウント」でのログインが必要
ストアアカウントからスタンプカード作成はできません

スタンプカード作成は「ブランドオーナーユーザー」での操作が必要
「スタンプカードの編集」権限を保持しているサブユーザーもスタンプカード作成ができます

3-3 スタンプカード作成手順①



「カードデザイン」を設定

- a デザインを選択
- b (任意)お持ちの画像をアップロードしカスタマイズすることも可能



「詳細内容」を設定

- c スタンプを押印する付与条件を入力
- d (任意) 1日あたりの付与する決済上限回数を入力
- e (任意) お店のHPなどのURLを掲載したい場合、遷移先URLを入力
- f スタンプカードのご利用可能な対象店舗を選択
- g PayPayアプリ(ユーザー向け)へ掲載開始する日時を入力



適用させる店舗にチェック

スタンプカード作成手順②

STEP3

Figure 1 illustrates the process of creating a standard card, specifically focusing on the 'Present Setting' step. The left panel shows the 'カードデザインの作成' (Card Design Creation) workflow, with 'プレゼントの設定' (Present Setting) highlighted. The 'プレゼントの設定' (Present Setting) screen shows options for 'プレゼントの種類' (Present Type) and 'プレゼント' (Present). The right panel shows the 'オンラインギフトの場合' (Online Gift Case) and 'PayPayポイントの場合' (PayPay Point Case) screens, both displaying a list of presents to be added. Red boxes and letters (h, i, j, k, l, m, n, o, p, q, r) highlight specific elements across the screens.

「プレゼント」を設定

h プレゼントの種類を選択

  を押下し特典(プレゼント)内容を設定

特典を複数設定する場合

+ プレゼントを追加する を押下し **j** ~ **r** の手順を実施

STEP4

スタンプカードの作成

カードデザインの設定 → 詳細設定 → プレゼントの設定 → 内部の発注

以下の内容で審査に提出します。必ずご確認ください

注意
審査を通過すると「完成」状態になり、そのままPayPayアプリに公開されます

カードデザイン

プレゼント設定

合計スタンプ数
10個

その他詳細事項
対象店舗でご利用いただけるスタンプカードです。
ぜひご利用ください。

プレゼント
スタンプを10個集め
250pt付与
ポイントは前30日後に付与されます
種類: PayPayポイント
プレゼントの価値: 250円 (税込・還元率 5%)

t

前へ

審査に提出する

PayPay スタンプカード

9:41

11 令

PayPay
スタンプカード

1 2 3 4 5
6 7 8 9

2025年3月24日 00時00分まで利用可能

test_PayPay株式会社
1円以上の支払いで1つ付与

追加済み

このカードのプレゼント

250pt付与
ポイントは前30日後に付与されます

250pt
PayPayポイント付与

その他詳細事項

対象店舗でご利用いただけるスタンプカードです。
ぜひご利用ください。

PayPayスタンプカードご利用上の注意

対象店舗

「内容を最終確認」の上、審査提出

S プレビューを押下し、アプリ上での見え方を確認

t 内容を最終確認しチェックを入れる

修正がある場合は [前へ](#) を押下し編集

3-5

スタンプカード確認/分析方法



① 付与済み特典のうち、引換えられていない特典の合計数を確認できます。

② すでに引換え済みの特典の合計数を確認できます。

③ スタンプカードが押印された取引の合計金額が表示されます。

④ スタンプの数ごとに付与している人数がどのくらいいるか確認できます。

3-6

スタンプカード作成時の注意点

■ 前提

- ・スタンプカードを作成するにはストアページ(複数の店舗 ID が紐づく場合はブランドページ)の開設が完了していること、またPayPayアプリの『近くのおトク』に表示されていることが必要です。
- ・『近くのおトク』マップ非表示/解約済み店舗/ライトプラン未契約店舗は店舗の一覧に表示されません。

■ 期間

- ・スタンプカード掲載終了日は作成時点で設定できません。終了日の設定は発行後にPayPay for Businessより設定可能です。(終了日の設定は公開終了の設定をおこなう操作日から起算して、30日後の同時刻より後の時刻から指定が可能)
- ・スタンプカードを連続または同時に掲載する場合、設定できる掲載・利用期間に制限があります。エラー表示となる場合は期間を修正してください。

■ 予算

特典の価格は、「スタンプ付与条件の最低決済金額」×「特典付与までのスタンプ個数」の「20%以内」になるよう設定ください。
例) 500円以上の決済でスタンプ付与、3スタンプで特典付与の場合 特典の価額: 300円以内で設定可能 (500円 × 3 × 20%以内)

■ 禁止商品

たばこ等の法令に基づき、自らの費用負担により商品等代金の値引きや商品等の購入者に対する経済的利益の提供等が禁止されている商品またはサービスについては、PayPayスタンプカードの適用を禁止します。適用条件に以下の内容を記載してください。

記載例) 「本スタンプカードは、●●【禁止商品等の商品名を記載】には利用できません。」

弊社が法的アドバイスを提供するものではなく、各種法令にしたがい、各社で対応をお願いいたします。

FAQ

その他FAQの確認方法

メニュー画面 ▶ [ヘルプ](#)



Q. PayPayクーポン作成時における設定期間の注意事項を知りたい

【注意事項①】

複数のクーポンを発行する場合は、先発クーポン/キャンペーンの開催期間と同日数をあける必要があります。なおインターバル期間は最短で14日、最長で30日となります。

【注意事項②】

複数のクーポンを期間を重複して実施したい場合は、先発クーポン実施後に後発クーポンの告知をする必要があります。



→ [ヘルプページ](#)

Q. 公開しているPayPayスタンプカードを修正できますか？

公開しているスタンプカードは一部項目を除き、編集ができます。PayPay for Businessの「スタンプカード」メニュー内にある「編集する」ボタンから、編集をおこなってください。

【編集可能な項目】

- ・スタンプカードのデザイン(テンプレート/任意の画像設定)
- ・その他詳細事項(スタンプカード利用時の注意事項)
- ・利用可能な対象店舗の追加(PayPayマイストア ライトプラン加入済み店舗のみ)
- ・関連リンク



→ [ヘルプページ](#)

Q. 公開しているPayPayスタンプカードを終了できますか？

スタンプカードは、公開終了の設定をしない限り、PayPayアプリ上に表示され続けます。公開しているスタンプカードの終了は、PayPay for Businessの「スタンプカード」メニューにある「終了する」から設定できます。

【注意事項】

- ・一度、公開終了設定をした場合、公開終了の取り消しはおこなえません。
- ・設定できる終了日は、公開終了設定操作日から起算して30日後の同時刻より後の時刻から指定が可能です。
(例)4月1日の9:00に公開終了操作を行なった場合、5月1日の9:00以降から終了日の指定が可能。
- ・スタンプカードの新規作成は、旧スタンプカードの公開終了日時から起算して30日後の同時刻より後の時刻から新規作成が可能です。

Q. PayPayクーポン、PayPayスタンプカードを利用した取引の返金について

【PayPayクーポン】

PayPayクーポンを利用した取引の返金をおこなった場合、お客様へ付与したPayPayポイントは剥奪となります。

【PayPayスタンプカード】

- プレゼントチケットが付与済の場合
プレゼントチケット付与までのスタンプは剥奪されません。
また、一度発行されたプレゼントチケットは剥奪されません。
- プレゼントチケット付与済前の場合
返金額に応じたスタンプが剥奪の対象となります。

※Apple、Appleのロゴ、App Store、iPodのロゴ、iTunesは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。 ※iPhone、iPod touch、iPadはApple Inc.の商標です。

※iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。 ※Android、Androidロゴ、Google Play、およびGoogle Play ロゴは、Google LLCの商標です。 ※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。 ※画像はイメージです。

●下記窓口では、PayPayに関するお問い合わせのみ受付いたします。お取引やご入金に関するお問い合わせは各包括代理店様のサポート窓口にお問い合わせをお願い致します

FAQで解決できない場合は…

[メニュー画面](#) ▶ [設定](#) ▶ [ブランドプロフィール](#) から
加盟店IDをご確認のうえお問い合わせください。

PayPay加盟店様向け問い合わせフォーム

<https://support.paypay.ne.jp/merchantsupport>
からもお問い合わせいただけます。



PayPay加盟店サポート窓口

0120-990-640

24時間受付/土日祝日を含む365日対応