

よくある質問

PayCAS Mobile・PayPay QRコード決済に関する質問

Q. 審査結果が出るまでにどのくらいの時間がかかりますか？

A. PayPay QRコード決済審査は、1～2週間程度のお時間をいただいております。
PayCAS Mobileの審査は最短1カ月程度のお時間をいただいております。

※通常申込みの場合。お申込み内容に確認事項や不備があった場合、または業種によっては、上記よりお時間をいただく場合がございます。PayPay QRコード決済審査が完了すると、レターパックにてPayPayコードキットをお届けします。PayPayコードキットが届きましたら、初期設定をしていただき、QRコードを店頭に設置後、ご利用開始可能となります。PayCAS Mobileの審査完了すると佐川急便にて荷物をお届けします。セッティングされている状態で届きますので電源を入れて頂ければご利用開始可能となります。

Q. 開業前でも申込みはできますか？

A. 開業前でもお申込みは可能です。

PayCAS Mobileに関する質問

Q. 途中解約の際は違約金が発生しますか？

A. 端末を無償提供しているため、4年以内に解約する場合、解約違約金をお支払いいただきます。
詳細は下記の表をご確認ください。

項目	解約日	PayCAS Mobile1台あたりの 違約金額（不課税）
決済端末代金 （初期設定費用を含む）	13カ月	66,000円
	25カ月	49,500円
	37カ月	33,000円
	49カ月	16,500円

Q. 電子マネーのオプションは、クレジットカード決済・QRコード決済の契約後に追加できますか？

A. はい、追加することができます。月額利用料は、電子マネーを追加した申込月の2カ月後から発生し、その翌月のご請求分から変更となります。お申込みいただいた後、各決済サービスの審査が必要になりますので、ご利用開始までに1カ月半程度かかります。

PayCAS Mobileについての問い合わせ

お申込みフォーム



最短1分 仮登録

電話で導入相談(通話料無料)

〈PayPay加盟店新規受付センター〉

0800-919-5661 【営業時間】
10:00～19:00・年中無休

PayPay QRコード決済についての問い合わせ

お申込みフォーム



最短1分 仮登録

電話で導入相談(通話料無料)

〈PayPay加盟店新規受付センター〉

0120-957-640 【営業時間】
10:00～19:00・年中無休

※画像は全てイメージです。*QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。*2025年12月11日時点の内容です。内容は予告なく変更になる場合があります。最新版はPayPayホームページをご確認ください。

2025.12.R版／発行：PayPay株式会社 ©PayPay Corporation, ALL Rights Reserved

登録
ユーザー

7,100万人^{※1}

日本の人口 約2人に1人以上が登録している^{※2}

キャッシュレス決済サービス

PayPayを始めよう！

低コスト
で利用可能

集客UP
サービスが充実

キャンペーン
随時開催で売上UP

※1 2025年9月時点(当社調べ)

※2 総務省統計局「人口推計—2025年(令和7年)4月報—」を基に、当社にて算出。

今、PayPayを始めるなら PayCAS Mobileがオススメ！



店舗運営を「もっと楽に・便利に」
これ1台でかんたん決済、
モバイル型オールインワン端末。
PayCAS Mobile



カメラで読み取るQRコード

カードを通す磁気カードリーダー

かざすタッチ決済・電子マネー

カードを差し込むICチップリーダー

端末スペック

●サイズ	187 (L)×80 (W)×60.4 (H) mm
●重さ	404g (バッテリー含む)
●通信機能	4G (SoftBank) / Wi-Fi® 2.4GHz/5GHz / Bluetooth® 5.0
●外部インターフェース	カードスロット：Micro SIM×1 / Mini SIM (またはPSAM)×1 / PSAM×1
	周辺ポート：USB Type-C×1 / POGO PIN×6

PayPayならメリットがたくさん！

中国・韓国・台湾
等からの
※3
訪日客
にも対応！

あらゆる決済シーンに対応

PayCAS Mobileで、PayPay以外のQRコード決済や、電子マネー・クレジットカード決済に対応。 ※3 一部対象店舗のみ

安心・安全の手厚いサポート

24時間365日電話で相談可能。PayPay QRコード決済の場合は万が一の不正利用の際も原則全額補償。

PayPay以外にも
1台で30種類以上の決済ブランドに対応

クレジットカード	電子マネー	QRコード決済
手数料 2.80%～	手数料 2.95%～	手数料 2.80%～

*各決済ブランドごとの審査になりますので、一部ブランドのみ導入不可となる場合がございます。

PayCAS Mobileの特長

Feature 01

高機能でコンパクトな
決済端末の導入

PINパッド、各種リーダー不要。1台でクレジットカード・電子マネー・QR決済に対応。省スペースでレジ周りがスッキリ！

Feature 02

キャッシュレス
契約・入金の一括化

クレジットカード会社、電子マネー事業者、QR決済事業者など、複数社とのやりとりは不要！

Feature 03

アプリやPOS連動で
店舗運営を円滑に

PayCAS Mobileはアプリを搭載し決済以外の機能も追加可能。PayCAS TerminalはPOS連動で会計業務もスムーズに！

アプリで機能追加 PayCAS DX Store

POS

モバイルオーダー

免税

ポイント

●Android™ OS採用で業務アプリ搭載可能

●屋外でもアプリ利用可能

●決済以外でも店舗運営を支援

とても簡単！PayCAS Mobileご利用フロー

金額を入力して
スキャンするだけ！



場所を選ばずどこでも会計

ソフトバンクの通信回線搭載で持ち運びが自由自在。



POINT

プリンター搭載でレシート印刷対応
お客様控え・店舗の控えがプリントできます

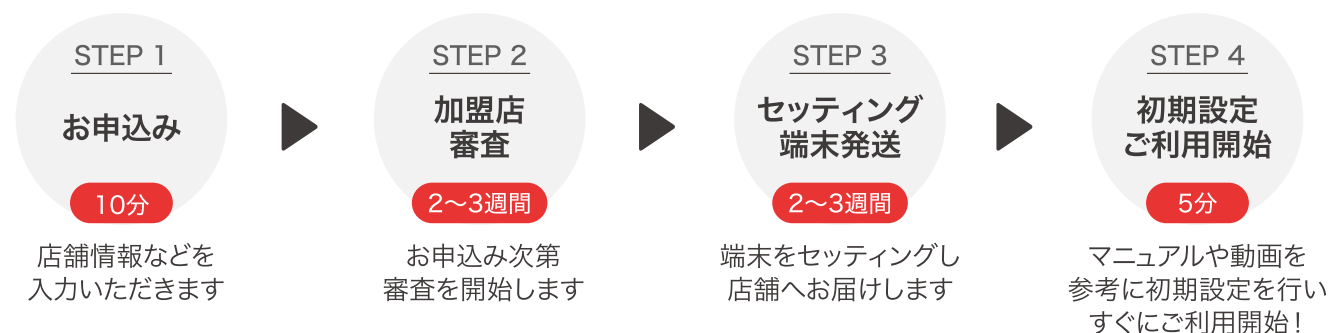


PayCAS Mobileを動画で確認▶



導入までの流れ

申込みから約1カ月でご利用可能 ※4



※4電子マネー（オプション）のお申し込みがない場合です。ブランドによりご利用開始に時間がかかる場合があります。

PayPayからのお申込み限定 おトクなプラン

費用項目				特別プラン
端末費用			税別	0円
月額費用(通信費含む)				1,980円/1台
決済手数料	クレジットカード	Visa/ MasterCard	非課税	2.80%
		JCB/AMEX/ Diners Club/ Discover	税別	3.24%
		銀聯	非課税	3.24%
	QRコード 決済	PayPay	税別	2.80%
		PayPay以外の 国内QR	税別	2.95%
		Alipay+/ WeChatPay/ 銀聯QR/JKOPAY	非課税	3.24%

電子マネーのご利用はオプションとなり以下費用が発生します。

費用項目			オプション
電子マネー利用月額費用		税別	1,020円/1台
決済手数料	電子マネー	交通系電子マネー/楽天Edy/ nanaco/WAON/iD	税別 2.95%
		クイックペイ QUICPay™	税別 3.24%

入金サイクル（月2回の振込手数料が無料）														
	1日	2日	...	14日	15日	16日	...	30日	31日	1日	2日	...	15日	...
売上締日					締				締					
入金日									入金				入金	

※4年間の自然保証に対して端末保証（制限あり）付き。ご利用途中での解約の際は違約金が発生いたします。*P6記載のライトプラン料率は適用されません。詳しくはお問い合わせください。*精算はSBペイメントサービス株式会社がご対応します。*月額費用に通信費は含まれます。*すでにマルチ決済端末でPayPayご契約済みまたは申込中の加盟店様はお申込みを受付できません。

PayPay QRコード決済

*PayPayが提供するスキャン支払い(お店のQRコードを読み取る方法)



Alipay+

HIVEX

初期導入費用 **0円**

最短当日より利用可能※5

Alipay+やHIVEX(ハイベックス)にも対応

ご利用方法



お申込みは簡単3ステップ



POINT



決済データを照会・分析

管理ツール(PayPay for Business)で、ストアページへの訪問者数や、利用状況を分析可能。*PayPay決済の情報のみ確認可能

専用ストアページを提供

店舗情報・写真を掲載し、PayPayユーザー7,000万人※7へお店の情報を発信して集客UP。

※5 条件あり。※6 お申込み内容に確認事項や不備があった場合、または業種によっては審査にお時間をいただく場合があります。※7 2025年7月時点(当社調べ)

料金表

■ PayPayマイストア 集客機能

PayPayクーポン

店舗の目的に合わせて、独自のクーポンを発行しPayPayアプリ上で配信可能なサービスです。

▶狙う層へ効率的にアプローチ



PayPayスタンプカード

店舗の目的に合わせて、独自のスタンプカードを発行しリピーター獲得に効果的なサービスです。

▶再来店の促進



■ PayPayマイストア 選べる2つのプラン

(税別)

	制限プラン	ライトプラン	
決済システム利用料※8	1.98%	1.60%	
初期導入費用	0円	1,980円/加盟店※9	トライアルキャンペーン適用※11で0円
月額利用料	0円	1,980円/店舗※10	トライアルキャンペーン適用※11で0円/店舗【3カ月目以降1,980円/店舗】
ストアページ作成	○	○	○
PayPayクーポンの発行	×	PayPayクーポンが適用された売上金の3%※12	
PayPayスタンプカードの発行	×	お客様に付与する特典の原価と同額※13	

最大
2カ月
無料

※8 PayPayマイストア ライトプラン(月額利用料1,980円(税別)/店舗ごと)を契約し、加盟店店舗(実店舗で利用している店舗)すべてでPayPayマイストア ライトプランを利用の場合、決済システム利用料が1.60%(税別)となります。未加入の場合は、1.98%(税別)になります。アリペイプラスサービスにおける決済システム利用料は取引金額の1.98%(税別)となります。決済システム利用料は取引金額から自動で差し引かれます。PayPay決済が発生しない場合、上記の決済システム利用料は発生しません。

*PayPayが提供するスキャン支払い(お店のQRコードを読み取る方法)に申込みをしている加盟店のみが、ライトプランの決済システム利用料の優遇料率が適用になります。

*一部、PayPayマイストア ライトプランに加入できない業種がございます。

※9 初回申込み時に屋号(ブランド)ごとにお支払いいただきます。PayPayマイストア ライトプランを解約後再申込みの場合は料金は発生いたしません。加盟店契約を解約後再申込みの場合は再度お支払いいただきます。

※10 月額利用料は、加盟店店舗(実店舗で利用している店舗)ごとに1,980円(税別)です。月額利用料は変更になる場合があります。最新の利用料はPayPay HPをご確認ください。月の途中で解約された場合でも1カ月分の月額利用料をお支払いいただきます(日割り計算はいたしません)。1カ月の控除額残高(加盟店売上から月額利用以外の料金を差し引いた残高)が月額利用料(税込)未済の場合は月額利用料を0円とします。請求書払いの加盟店様には適用されません。

※11 PayPayマイストア ライトプラン新規申込みの場合、PayPayマイストア「トライアルキャンペーン」により、初期導入費用を無料にいたします。また、加入した月とその翌月の月額利用料金を無料にいたします。

※12.13 PayPayクーポン利用に伴い付与するPayPayポイント原資、及びPayPayスタンプカード利用に伴い発生する特典の原資はご負担いただきます。

※12 PayPayクーポンを利用した決済取引額を対象に利用料が発生します。ご利用には別途決済システム利用料が必要です。

※13 PayPayスタンプカードの特典が加盟店特典の場合、プレゼントチケットが付与されることに生じます。PayPayスタンプカードの特典がPayPayポイントの場合、PayPayアプリでPayPayポイント付与予定と表示された時点で生じ、原価は1ポイントを1円として算出します。

*PayCAS Mobileご利用の加盟店におかれましては、PayPayマイストア ライトプランにかかる各種利用料は、SBペイメントサービス株式会社へお支払いいただきます。

■ 振込サイクル

(税別)

振込サイクル	月1回サイクル	最短翌日サイクル 早期振込サービス(自動)※14
内容	毎月月末締め 月1回振込 PayPay銀行:翌日 その他金融機関:翌々営業日	振込してほしい金額を設定※15 設定金額を超えると最短翌日振込 PayPay銀行:翌日 その他金融機関:翌々営業日
自動振込利用料	—	0.38%
振込手数料	0円	PayPay銀行:20円 その他金融機関:200円 毎月月末締め振込分は無料

※14 本サービスにはお申込みが必要です。※15 1円以上、または1万円~10万円以上(1万円単位)で振込金額の指定が可能です。

●すぐに売上金を受け取れる早期振込サービス(都度)もございます。



PayPayマイストア ライトプラン

お店の認知向上から新規顧客獲得まで、目的にあった販促サービスを提供しています。

	PayPayマイストア	
	制限プラン	ライトプラン
 お店の認知向上 ストアページ作成／お知らせ投稿	○	○
 新規顧客獲得 PayPayクーポン	×	○
 再来店促進 PayPayスタンプカード	×	○

ライトプランご加入がおすすめ！



■ PayPayマイストア ライトプラン料金（税別）

初期費用 ※16	1,980円／加盟店	▶	0円
月額利用料 ※17	1,980円／店舗	▶	0円／店舗 [3カ月目以降 1,980円／店舗]
PayPayクーポン利用料 ※18	PayPayクーポンが適用された売上金の3%		
PayPayスタンプカード利用料 ※19	お客様に付与する特典の原価と同額		

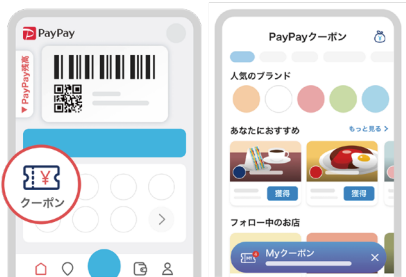
※16 初回申込み時に屋号（ブランド）ごとにお支払いいただきます。PayPayマイストア ライトプランを解約後再申込した場合は料金は発生いたしません、加盟店契約を解約後再申込した場合は再度お支払いいただきます。
※17 月額利用料は、加盟店店舗（実店舗で利用している店舗）ごとに1,980円（税別）です。月額利用料は変更になる場合があります。最新の利用料はPayPay HPをご確認ください。月の途中で解約された場合でも1カ月分の月額利用料をお支払いいただきます（日割り計算はいたしません）。1カ月の控除額残高（加盟店売上から月額利用料以外の料金を差し引いた残高）が月額利用料（税込）未済の場合は月額利用料を0円とします。請求書払いの加盟店様には適用されません。
※18,19 PayPayクーポン利用に伴い付与するPayPayポイント原資、及びPayPayスタンプカード利用に伴い発生する特典の原資はご負担いただきます。
※18 PayPayクーポンを利用した決済取引額を対象に利用料が発生します。ご利用には別途決済システム利用料が必要です。
※19 PayPayスタンプカードの特典が加盟店特典の場合、プレゼントチケットが付与されることに生じます。PayPayスタンプカードの特典がPayPayポイントの場合、PayPayアプリでPayPayポイント付与予定と表示された時点で生じ、原価は1ポイントを1円として算出します。*PayCAS Mobileご利用の加盟店におかれましては、PayPayマイストア ライトプランにかかる各種利用料は、SBペイメントサービス株式会社へお支払いいただきます。
*一部、PayPayマイストア ライトプランに加入できない業種がございます。

*「PayPayマイストア ライトプラン」へ加入されない方には、一部機能を制限した「PayPayマイストア 制限プラン」（無料・申込不要）をご用意しております。

PayPayクーポン



店舗の目的に合わせて、独自のクーポンを発行しPayPayアプリ上で配信可能なサービスです。



こんなお悩みに



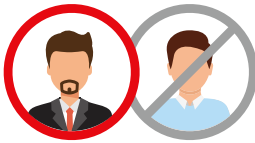
新規顧客、リピーターを増やしたい

▶ 狙う層へ効率的にアプローチ

目的に合わせてクーポンの発行対象を設定できます

<設定項目の例>

- 発行対象：「はじめての方」
- 発行対象：「最近お店を利用した方」



こんなお悩みに



客単価をアップさせたい

▶ クーポン適用の金額を設定できる

業態や店舗に合った金額を設定、客単価UPを狙えます

<設定とクーポン利用者単価の例>

 理容院	全てのお客さま5%付与で...	客単価 ↑1.4倍
 飲食	1,300円以上で2%付与で...	客単価 ↑1.5倍

*実施前：2020年10月～11月平均 *PayPayクーポン実施期間：2020年11月～1月の内、各社設定の期間

ご利用方法



… 加盟店さまの声

客層を広げることができ、売上・単価共にアップ！

スーパーマーケット

クーポンをフックに自店のHPや、ちらしに**お得情報の発信**ができ、高齢のお客さまが多い店ですが、若年層の来店を増やすことができました。**PayPay決済売上は1.3倍、単価は2.5倍**にすることができました！

スーパーマーケットASO 潤野店 様



平均単価が2倍！
細かな設定で効果的にアプローチ！

温泉施設

平均単価より少し高い価格設定、対象を新規のお客さまのみに絞るといった**自店に合わせたカスタマイズ**ができました。

おふる cafe bijinyu 美肌湯 様





PayPayスタンプカード



店舗の目的に合わせて、独自のスタンプカードを発行しリピーター獲得に効果的なサービスです。



こんなお悩みに

お客様に
何度も来店して
もらいたい

▶ 再来店の促進

来店してほしい頻度を想定し、スタンプの条件を設定できます。

<設定項目の例>

- 特典の種類【加盟店特典 / PayPayポイント※20】
- スタンプの付与条件【決済ごと / 指定金額ごと※21】
- 1日の付与上限

ご利用方法



… 加盟店さまの声

エステティックサロン

来店頻度アップ！

スタンプカードを発行してからPayPayユーザーの来店頻度が高くなりました。スタンプをためるために、押印条件に合わせ**ワンランク上のコースに変更**するお客さまもいらっしゃいます。

石川県金沢市 テラビ 様



ホビーショップ

決済連動で押印もスムーズに！

自社オリジナルのポイントカードは、紙での手続きが煩雑でアプリ化しました。スタンプカードも、PayPayアプリの決済と連動しているので、**押印忘れもなくオペレーションとして楽だ**と感じています。

ホビーゾーン 様



■ 一般的なスタンプカードとの比較

	一般的なスタンプカード	PayPayスタンプカード
仕様	✕ 紙のスタンプカード	○ アプリ上に発行(PayPayでの決済のみ)
スタンプの押印作業	✕ あり	○ なし
分析	✕ 顧客情報を取得できないケースあり	○ 決済に紐付いた利用等の分析可能
対象ユーザー	✕ 自店来店かつスタンプカード発行会員	○ PayPayユーザー 7,000万人※22

マンガで解説▶



今すぐ読む(無料)

※20 PayPayポイントを特典に設定した場合、プレゼントチケット付与ではなく、自動的にPayPayポイント付与予定となり、約30日後にユーザーに付与されます。※21 決済ごとに1個のスタンプを付与する例：500円以上決済で1個のスタンプを付与/指定した金額ごとに1個のスタンプを付与する例：500円につき1個のスタンプを付与 ※22 2025年7月時点（当社調べ）

PayCAS Mobile・PayPay QRコード決済

お申込み時に必要な情報・書類（書類は必ず原本をご用意ください）

	個人事業主の場合	法人の場合
①	お客様情報（メールアドレスなど）／事業主／代表者／加盟店情報／法人番号（法人登録した際に発行された番号13桁） ＊法人番号は国税庁法人番号公表サイトで検索できます https://www.houjin-bangou.nta.go.jp/	
②	入金金融機関情報（法人：法人名もしくは代表者名義の口座、個人事業主：代表者名義の口座）	
③	代表者の本人確認書類（下記のいずれか1点） ●運転免許証 ●在留カードおよび特別永住者証明書 ●個人番号カード（マイナンバーカード） ●日本国パスポート（＋住所確認書類＊） ＊住所確認書類（以下いずれか1点／発行から6カ月以内） ①公共料金領収書（電気・ガス・水道など）②住民票記載事項証明書③住民票写し	お申込み者の本人確認書類（下記のいずれか1点） ●運転免許証 ●在留カードおよび特別永住者証明書 ●個人番号カード（マイナンバーカード） ●日本国パスポート
④	店舗の外観・内観写真	

＊コピーされている書類は不可となります。なお、提出・コピーさせていただいた書類はお申込者の本人確認以外には使用いたしません。
＊顔の認識ができる人物の映り込みがある写真は受け付けできません。

以下の業種の場合には追加書類をご用意ください

	業種	追加書類
⑤	中古品、リサイクル品、古物の取り扱い	古物商許可証
	施術所（鍼灸院/治療院/接骨院/整骨院）	開設届出済証明書
	旅行代理店	旅行業登録票
	医療相談、法律相談	資格認定証/登録証 社会福祉登録証、精神保健福祉登録証、弁護士身分証明書など
	運行代行業	自動車運転代行業認定証
	特定継続的役務に該当 学習塾/家庭教師/語学学校/エステティック/美容医療/パソコン教室/結婚相手紹介サービス	提供サービスのメニュー

＊コピーされている書類は不可となります。＊その他業種の詳細はPayPayホームページよりご確認ください(<https://paypay.ne.jp/store/introduction/>)

販促ツールを無償で提供しています



販促ツール設置イメージ

お店で活用いただける
販促ツールをご用意しております

申請はこちら▶



※決済用QRコードステッカーはPayPay QRコード決済のみ受付しております。