

PayPay導入・PayPayマイストア活用ガイド

ストアスキャン加盟店様用

お店の宣伝・集客UPに!



お店の認知向上



新規顧客獲得



再来店促進



※
7,000万人
以上のユーザーに
アプローチ可能



※アカウント登録を行ったユーザー数の累計(2025年7月時点 当社調べ)

2025.6.F版

加盟店様へ

この度はキャッシュレス決済サービスにお申込みいただき誠にありがとうございます。

サービスご利用開始にあたり、

PayPay for Business(管理サイト)のご案内をさせていただきます。

本ガイドのステップに沿って、

「PayPay for Business」の初期設定を行ってください。



簡単! ご利用開始までの3ステップ

STEP

1



ご登録いただいたメールアドレスに
PayPay for Business(管理サイト)
のご利用開始メールが届きますので
ご確認ください。

STEP

2

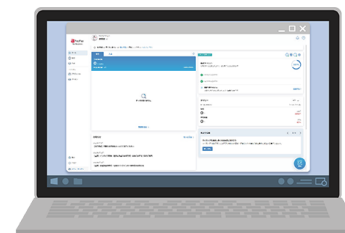


メールの内容に従って「PayPay for
Business」にログイン。管理サイトに
登録し、店舗情報を確認してください。

※店舗IDが複数ある場合はブランド情報の登録も行う。

STEP

3



利用開始の準備は完了です。操作方法
などはP.04~をご確認ください。

1-1

アカウント登録方法

アカウントを登録しPayPay for Business(管理サイト)にログインする

⚠ PayPayからお送りしたご利用開始メールをご用意ください。(支店の方でメールが届いていない場合は、管理者へお問い合わせください。) ※パスワードの取り扱いには十分ご注意ください。

登録した
メールアドレスを記入 **A**

パスワードを記入 **B**

【ご注意】お客様として PayPay アプリに登録されたメールアドレスは、加盟店登録に使用することができません。ご注意ください。

件名:【PayPay】ご利用開始のお知らせ
(加盟店 ID: XXXX~)



ログインアカウントを登録する(初回のみ)

① メール本文の **PayPay for Business ログインアカウント登録をする** を選択。

② 表示された
パスワード設定画面に
好きなパスワードを
2回入力。

※ パスワードは、半角英大文字・半角英小文字・
数字を含めてください。記号もご利用いた
けます。(6文字以上32文字以内)

③ **リセット** を選択。
設定したパスワードを上枠の **B** に記入しておきましょう!

⚠ パスワード設定期間はメール受信後10日間です。

ご利用開始メールが見つからない・
パスワードの設定期限が過ぎている場合は、
こちらからメールを再送し設定してください。

<https://www.paypay.ne.jp/user/pw/init/>



解決しない場合は問い合わせフォームまたはお電話にてお問い合わせください。

PayPay for Businessにログインする

メール本文の **PayPay for Businessにログインする** を選択。

①



ログイン画面に
A のアドレスを入力

②



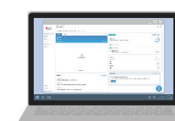
メールまたはSMSに届いた
認証コードを確認

③



認証コードを入力

④



ログイン成功

PayPay
問い合わせ
フォーム

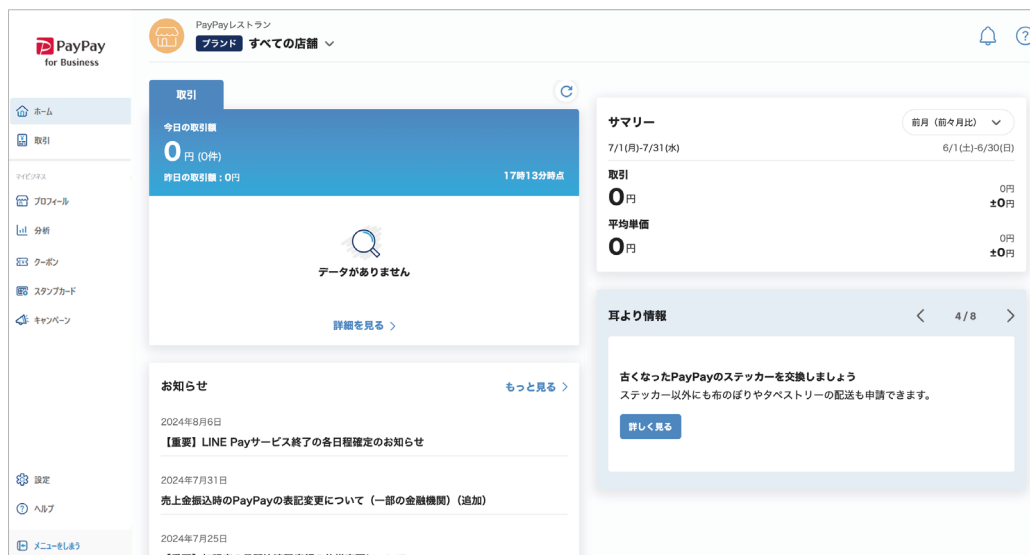


PayPay加盟店サポート窓口
TEL.0120-990-640

・24時間受付
・土日祝日を含む365日対応

1-2 PayPay for Businessでできること

管理サイト「PayPay for Business」ホーム画面



※画面のデザインは変更になる場合があります。

PayPay for Businessでできること

- PayPay取引履歴の照会
- ブランド/ストアプロフィールの編集
- サブユーザーの追加・削除
- ライトプラン申込み・解約
- ストアページ作成/PayPayクーポン/PayPayスタンプカード
- PayPayクーポン/PayPayスタンプカードの分析
- PayPayクーポンなどのPayPay決済の取引データの確認
- キャンペーン一覧・参加状況の確認



PayPay for Businessをブックマークしておこう！

左記のQRコード または

PayPay for Business

検索

トップページURL ▶ <https://dashboard.paypay.ne.jp/app/>

推奨環境

Google Chrome、Mozilla Firefox、Microsoft Edge(すべて最新版) PC・タブレット・スマートフォン ※お使いの端末によって見え方が変わります。

1-3 PayPay for Businessの操作方法

操作方法の確認



POINT: 始めに

メニュー画面

▶ ホーム

を選択します。

■操作方法の確認

取引

PayPay取引履歴の照会など

プロフィール

ブランド/ストアプロフィールの表示、編集など

分析

訪問者やストア評価、フォロワー数の確認、PayPayクーポンの分析など

クーポン

PayPayクーポンの新規作成や確認、編集など

スタンプカード

PayPayスタンプカードの新規作成や確認、編集など

キャンペーン

参加対象のキャンペーン一覧・対象店舗・参加状況の確認など

設定

各種設定・ユーザーの追加・ブランドロゴの変更など

メニュー画面

PayPay for Business

PayPayレストラン

ブランド すべての店舗

取引

今日の取引額

0円 (0件)

昨日の取引額: 0円

17時13分時点

データがありません

詳細を見る

お知らせ

2024年8月6日

【重要】LINE Payサービス終了の各日程確定のお知らせ

2024年7月31日

売上金振込時のPayPayの表記変更について (一部の金融機関) (追加)

2024年7月25日

【重要】加盟店の月間決済額と手数料率の変更について

メイン画面

サマリー

7/1(月)-7/31(水)

6/1(土)-6/30(日)

取引

0円

±0円

平均単価

0円

±0円

耳より情報

古くなったPayPayのステッカーを交換しましょう

ステッカー以外にも布のぼりやタペストリーの配送も申請できます。

詳しく見る

お知らせ

加盟店様に必要な情報を掲載します。

ヘルプ

よくある質問を確認

1-4 PayPay for Businessの操作方法 サブユーザーの追加

POINT 管理者以外の方にもアカウントを追加することができます。

! アカウントを追加する場合は、PayPayにお申込みいただいた管理者の方のアカウントでPayPay for Businessにログインしてください。



サブユーザーの権限についての詳細は右上の ? ヘルプマークからご確認ください。

支店の店長やアルバイトスタッフなど、店舗やスタッフに応じた最適な権限を付与することができます。

Information

サブユーザーとは？

PayPay for Businessにログイン・利用できる管理者以外のユーザーのことです。

① メニュー画面 ▶ 設定 ▶ サブユーザー から **サブユーザーを追加** を選択。

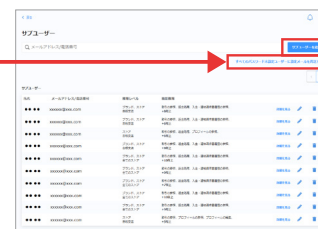
② 表示された追加画面 (C) に追加するユーザーのメールアドレスと氏名を入力し **次へ** を選択。

* 携帯会社のメールアドレス以外を入力してください。

* お客様としてPayPayアプリに登録されたメールアドレスは、加盟店登録に使用することができません。ご注意ください。

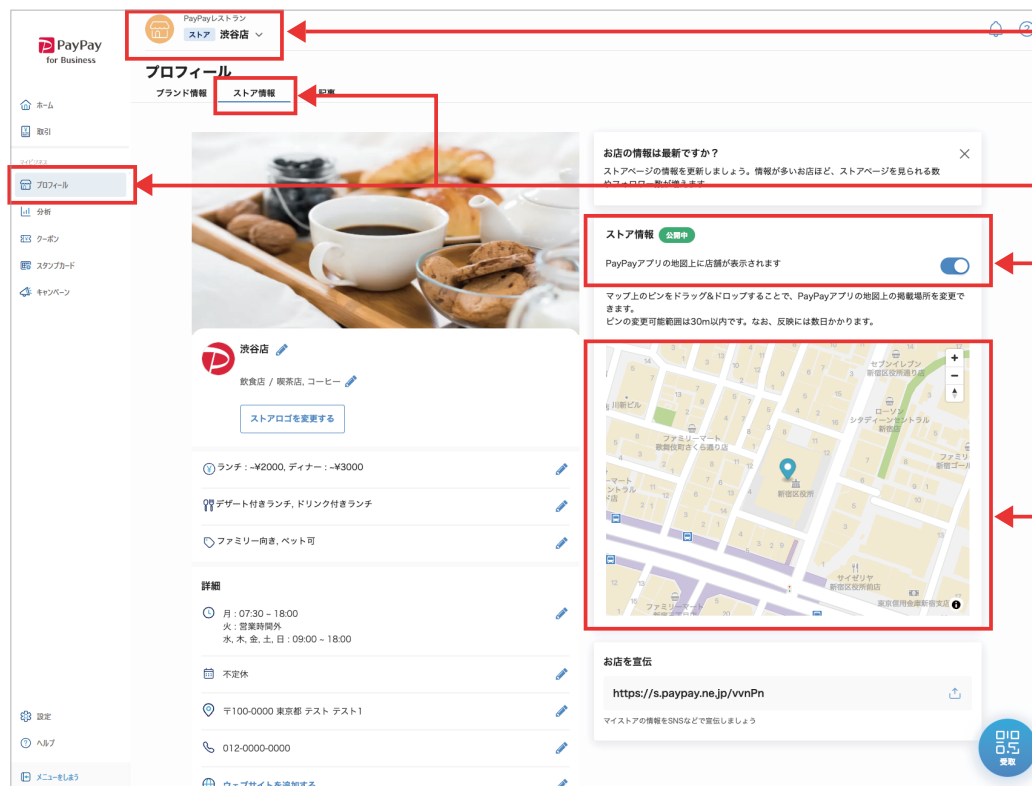
③ 表示された権限の設定画面 (D) でユーザーごとの権限を設定。

「すべてのパスワード未設定ユーザーに設定メールを再送する」を選択すると、パスワード未設定ユーザーに設定メールを一括で送信します。



1-5

PayPay for Businessの操作方法 店舗情報の確認



■店舗情報の確認

- ① 店舗一覧から対象の店舗を選択。
- ② **メニュー画面** ▶ **プロフィール** ▶ **ストア情報** を選択。
表示の情報に誤りがなければ確認。

情報を更新したい場合

修正したい項目の マークから修正可能です
(情報の更新には審査が必要です。審査後に情報が反映されます)

<https://paypay.ne.jp/help-merchant/B0025/>

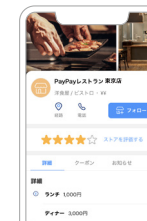


⚠ PayPayアプリに店舗情報を公開するスイッチを右にスライドさせてください。

■PayPayアプリから店舗の位置・情報を確認

登録した店舗情報はPayPayアプリ内のお店情報に反映されます。

- ① **PayPayアプリTOP** ▶ **近くのおトク**
から対象店舗を選択。
- ② MAPピンの位置や店舗情報が正しいか確認。



公開後、MAPピンの位置が違う場合

地図のピンを正しい位置へ移動して修正できます
(30m以内の場合)

<https://paypay.ne.jp/help-merchant/B0099/>



Information

ブランドロゴ、ストアロゴとは

ブランドロゴ、ストアロゴとは、PayPayアプリ内の決済画面などに表示される丸いアイコンのことで、ブランドで一括設定、もしくはストアごとに設定することができます。ロゴは店の顔となるのはもちろん、決済完了画面にも表示されることでお客様の払い間違い防止や店舗側の確認作業の短縮化にもつながりますので、変更することをおすすめします。



2-1

PayPayマイストアを活用して、宣伝・販売促進を行う

PayPayマイストアとは？

お店の認知向上、新規顧客獲得、再来店促進などを目的に、効果的な販促が可能なサービスです。

■サービス内容

認知向上

お店の情報をPayPayアプリに掲載

PayPayアプリの「近くのおトク」に表示

ストアページ

来店促進

独自のクーポンを発行

人気のブランド

あなたにおすすめ

行ってみよう！

お得なクーポンがあるんだ！

再来店促進

決済連動のスタンプカードを発行

支払いごとに自動でたまる！

PayPayスタンプカード

顧客分析

アクセス分析・決済分析

今回のクーポンはお客様に好評だったみたい

サービス詳細はこちら ▶▶▶



サービス詳細はこちら ▶▶▶



サービス詳細はこちら ▶▶▶



その他機能も順次リリース予定！

2-2 PayPayマイストア プランのご案内

■サービスプラン一覧

「PayPayマイストア ライトプラン」(有料)に加入いただくと、PayPayアプリ上でPayPayユーザーに対して発行できる「PayPayクーポン」や「PayPayスタンプカード」などのサービスが利用可能です。「PayPay for Business」よりお申込みいただけます。

費用	利用できるサービス	サービス内容
制限プラン 無料	 ストアページ	お店の営業時間や画像を登録して、PayPayアプリに掲載する
	 記事の投稿	お店の最新情報やおすすめ商品など告知する
	 記事の全体分析	投稿した記事に対して「訪問数」や「いいね数」が数字でわかる
ライトプラン 有料	 PayPayクーポン	お店独自のクーポンを発行する(PayPay決済連動)
	 PayPayスタンプカード	お店独自のスタンプカードを発行する(PayPay決済連動)
	 ライトプラン利用分析	クーポンやスタンプカードの獲得数や使用数を分析する

PayPayマイストア ライトプラン料金

利用サービスの組み合わせで料金が変わります。

(税別)

	通常料金	トライアルキャンペーン適用※1
初期導入費用※2	1,980円/加盟店	0円
月額利用料※3	1,980円/店舗	0円/店舗 初回3カ月以降 課金開始

各種サービス利用料

(税別)

PayPayクーポン利用料※4	PayPayクーポンが適用された売上金の3%
PayPayスタンプカード利用料※5	お客様に付与する特典の原価と同額

※1 PayPayマイストア ライトプラン新規申込みの場合、PayPayマイストア「トライアルキャンペーン」により、初期費用を無料にいたします。また、加入した月とその翌月の月額利用料を無料にいたします。

※2 初回申込み時に屋号(ブランド)ごとにお支払いいただきます。PayPayマイストア ライトプランを解約後再申込した場合は料金は発生いたしません。

加盟店契約を解約後再申込した場合は再度お支払いいただきます。

※3 申込み店舗(ストア)数に応じてお支払いいただきます。ご請求は毎月初旬にいたします。月の途中で解約された場合でも1カ月分の月額利用料をお支払いいただきます(日割計算はいたしません)。月額利用料は変更になる場合があります。最新の利用料はPayPay HPをご確認ください。

※4,5 PayPayクーポン利用に伴い付与するPayPayポイント原資、及びPayPayスタンプカード利用に伴い発生する特典の原資はご負担いただきます。

※4 PayPayクーポン利用料は、クーポン適用の取引額に対して生じます。

※5 PayPayスタンプカード利用料は、PayPayスタンプカードの特典が加盟店特典の場合、プレゼントチケットが付与されることに生じます。特典をPayPayポイントとする場合、PayPayアプリでPayPayポイント付与予定と表示された時点で生じ、1ポイント=1円が特典の原価となります。

*PayPayマイストア ライトプランには申込み対象外業種があります。また、年商10億円以上の場合は個別の案内となります。詳細は加盟店サポート窓口へお問い合わせください。

2025年3月28日時点の情報です。最新の情報はPayPay HP(<https://paypay.ne.jp/merchant-knowhow/gw-merchant/>)をご確認ください。

PayPayマイストア ライトプラン

申込みはこちら ▶▶



2-3

PayPayマイストア ライトプランの活用例

「PayPayクーポン」の利用者数が2,000万人を突破! (※6)

PayPayクーポン



店舗の目的に合わせて、独自のクーポンを発行し
PayPayアプリ上で配信可能なサービスです。



狙う層へ効率的にアプローチ

目的に合わせてクーポンの発行対象を設定できます

<設定項目の例>

- 発行対象:
「はじめての方」
- 発行対象:
「最近お店を利用した方」



クーポン適用の金額を設定できる

業態や店舗に合った金額を設定、客単価UPを狙えます



導入効果

■クーポン実施前 ■クーポン実施後

単価アップ!



理美容 A店

- 全てのユーザーが対象
- 5%付与

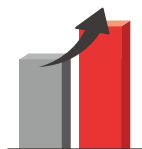
クーポン利用者単価 **1.4倍**



飲食店 B店

- 全てのユーザーが対象
- 1,300円以上の決済で2%付与

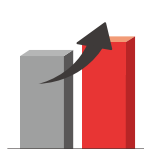
クーポン利用者単価 **1.5倍**



小売店 C店

- 新規顧客が対象
- 1,000円以上の決済で2%付与

クーポン利用者単価 **1.3倍**

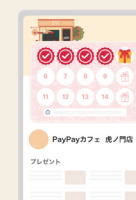


「PayPayスタンプカード」の利用者数が2,000万人を突破! (※7)

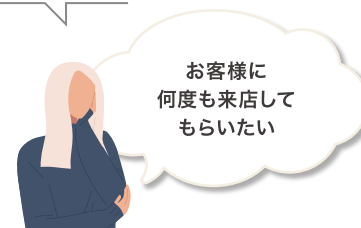
PayPayスタンプカード



店舗の目的に合わせて、独自のスタンプカードを発行し
リピーター獲得に効果的なサービスです。



こんなお悩みに



再来店の促進

来店してほしい頻度を想定し、
スタンプの条件を設定できます

<設定項目の例>

- 特典の種類
[加盟店特典 / PayPayポイント※8]
- スタンプの付与条件
[決済ごと / 指定金額ごと※9]
- 1日の付与上限

導入効果

■スタンプカード実施前 ■スタンプカード実施後

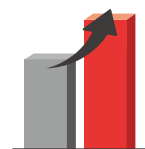
来店頻度アップ!



エステ A店

スタンプカードを認識した方の
来店頻度アップ

来店頻度 **1.6倍**



小売店 B店

約3カ月でプレゼントチケット
交換数が90回超え

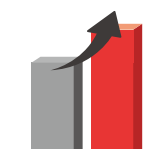
来店頻度 **1.2倍**



飲食店 B店

スタンプをためているお客様の
来店頻度アップ

来店頻度 **1.5倍**



*実施前=2020年10月~11月平均

*PayPayクーポン実施期間=2020年10月~2021年1月の内、各社設定の期間

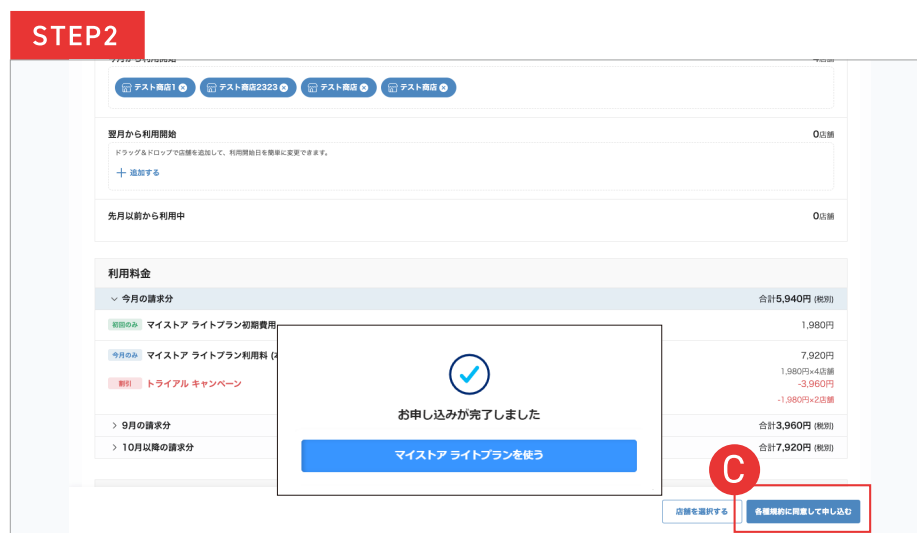
※6 2024年8月時点。過去に「PayPayクーポン」を獲得したユーザーの総数

*初回スタンプ押印(n)後、次の決済(n+1)その次の決済(n+2)の間隔と、スタンプ押印より一つ前の決済(n-1)とその一つ前の決済(n-2)の間隔を比較 ※7 2024年4月時点。過去にPayPayスタンプカードを取得したユーザーの総数 ※8 PayPayポイントを特典に設定した場合、プレゼントチケット付与ではなく、自動的にPayPayポイント付与予定となり、約30日後にユーザーに付与されます。 ※9 決済ごとに1個のスタンプを付与する例:500円以上決済で1個のスタンプを付与/指定した金額ごとに1個のスタンプを付与する例:500円につき1個のスタンプを付与

2-4 PayPayマイストア ライトプランお申込み方法



クーポン・スタンプカードの発行にはPayPayマイストア ライトプランへのお申込みが必要です。必ず、規約やガイドラインを確認の上、お申込みをおこなってください。iOS 端末にてアプリ版の PayPay for Business をご利用の個人事業主の方は、アプリ内からライトプランの申込みができません。WEB 版からお申込みください。



PayPay for Businessにログイン

- a マイビジネス「クーポン」もしくは「スタンプカード」を選択
- b 各種規約/ガイドラインを確認の上 **ライトプランの申し込みに進む** を選択

規約への同意

- c お申込み内容、各規約や特約、ガイドラインをご確認のうえ、**各種規約に同意して申し込む** を押下

右記のようなメッセージが表示されてもライトプランの加入は可能です



ただし、クーポンやスタンプカード発行の前にストア情報がマップに公開されていること、ストアページが公開できていることが必要になります。

2-5 PayPayマイストア ライトプラン利用日の変更方法

翌月1日から利用開始で申込みした場合、「本日から利用する」に変更が可能です。

① マイビジネス「クーポン」もしくは「スタンプカード」を選択

② 本日から利用するを押下

③ ストアのチェックを入れて利用開始日を選択

店舗名	本日から利用開始	翌月1日から利用開始
全ての店舗 (8店) 選択不可の店舗を除く	☐	☐
▼ 北海道 (5店) ●ご確認ください (1件)		
札幌1号店	☒	☐

⚠ 「本日より利用開始」を選択した場合、お申込み完了後、利用開始日を「翌月1日に変更することはできませんので、ご注意ください」

※「翌月1日より利用を開始」を選択した場合には、お申込み完了後でも、「本日より利用開始」に変更可能です。
※「翌月1日より利用を開始」で申込み後、申込み月の月末までの間は、申込み済み店舗のキャンセルが可能です。

キャンセル方法は
こちら



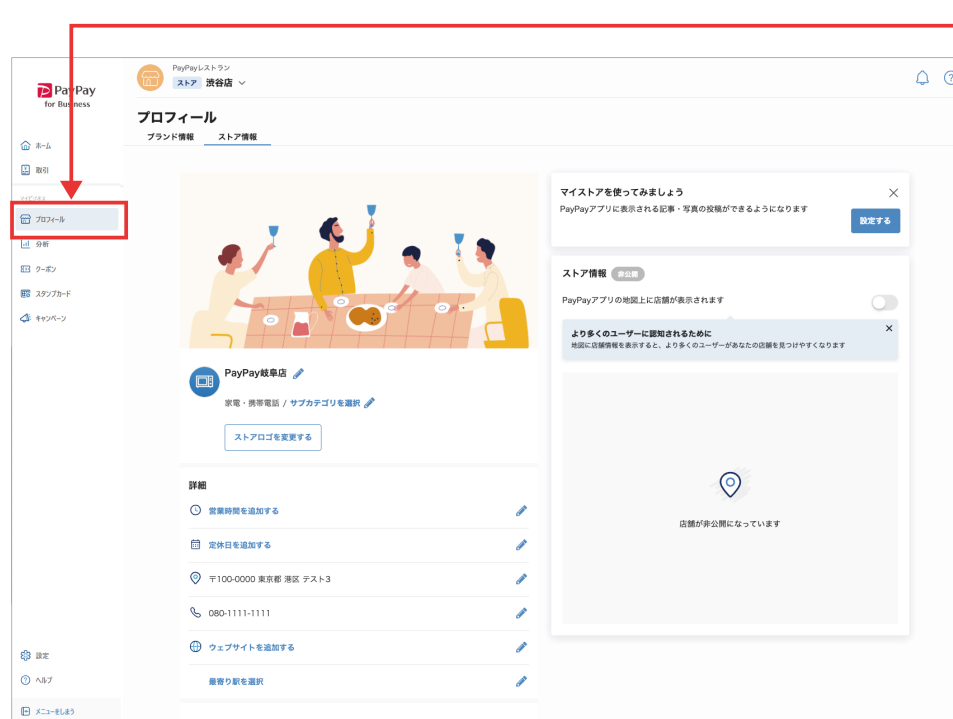
必ず利用規約を
ご確認ください



2-6 PayPayマイストアに店舗情報を登録する①(無料)

■PayPayマイストアの登録(ストアページ作成)

1 加盟店(ブランド)アカウントから「店舗(ストア)アカウント」に切り替え、PayPayマイストアをはじめる



① メニュー画面 ▶ プロフィール を押下。

② 「ストア情報」を選択。

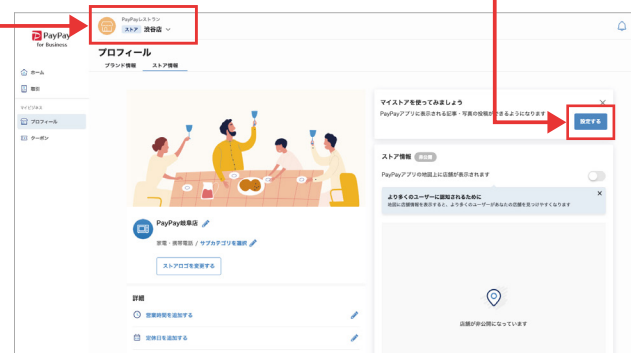
③ ログマークのついていない
「店舗(ストア)アカウント」を選択。

※支店追加をしていない場合は「未設定」を選択。



④ 対象店舗(ストア)に切り替わっているか確認。

⑤ 設定する を押下し設定開始。



ストア情報をクリック時に以下が表示された場合、こちらより解消方法をご確認ください。

- ・PayPayアプリの「近くのおトク」に表示されていません
- ・ストア情報が登録されていません

<https://paypay.ne.jp/help-merchant/B0372/>



2-6 PayPayマイストアに店舗情報を登録する②(無料)

■ストアの情報を編集する

2 > マイストア設定後、ストアページは「ストア情報」から編集が可能です。最新情報や新しい写真を載せるようにしましょう。



POINT: 事前準備

お店の写真を予めご用意ください。

STEP1 スタアロゴを設定

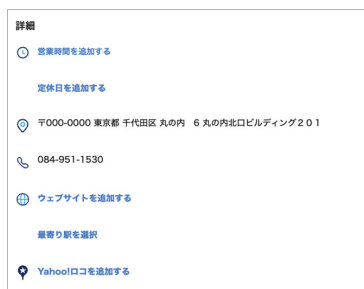


① プロフィールページで **ストアロゴを変更する** を押下。

② **写真を選択** で任意の画像を設定。

※最大ファイルサイズはストアロゴ2MB、カバー写真・内観・外観5MB までとなります。
ピクセル値の最大値は8,000px までとなりますので最大値を超えないよう加盟店様で調整してください。

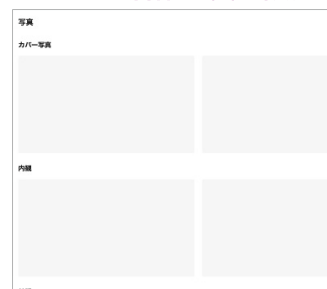
STEP2 スタア情報を設定



③ 店舗情報を入力。

④ **次へ** を押下。

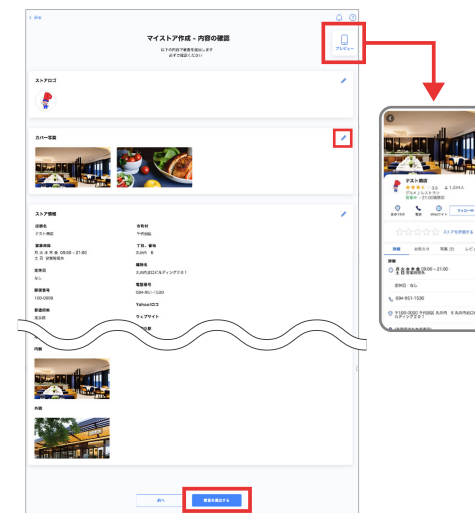
STEP3 カバー写真・店舗写真を設定



⑤ 店舗写真を追加。

⑥ **次へ** を押下。

STEP4 内容を最終確認し審査提出



⑦ 「プレビュー」を押下し
アプリ上の見え方を確認。

⑧ 修正する場合は **✎** を押下。

⑨ **審査を提出する** を押下。

2-7

PayPayマイストアにブランド情報を登録する

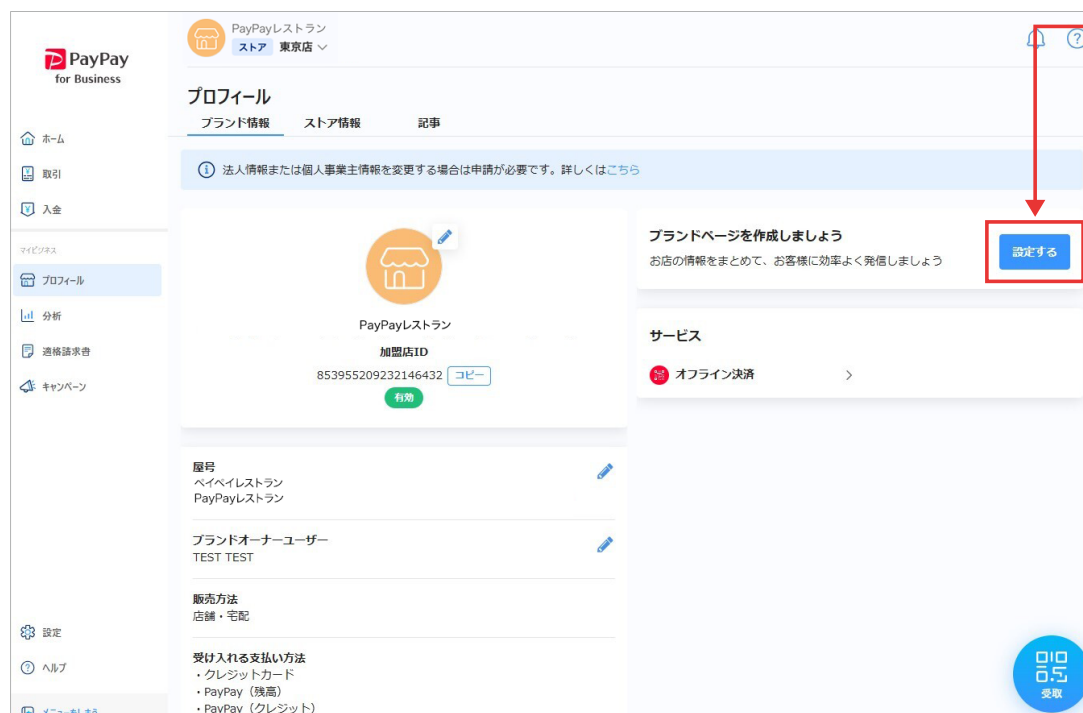
複数店舗をお持ちの場合

店舗 ID が複数ある場合は、ブランドページの作成が必要です。

ブランドページを作成することで、1つの加盟店 ID につき、2つ以上の店舗 ID をお持ちの場合でも、屋号単位でスタンプカードやクーポンを発行することが可能になります。加盟店 ID に紐づく店舗 ID が1つのみの場合、ブランドページは作成できません。

3 〉ブランド情報を登録する

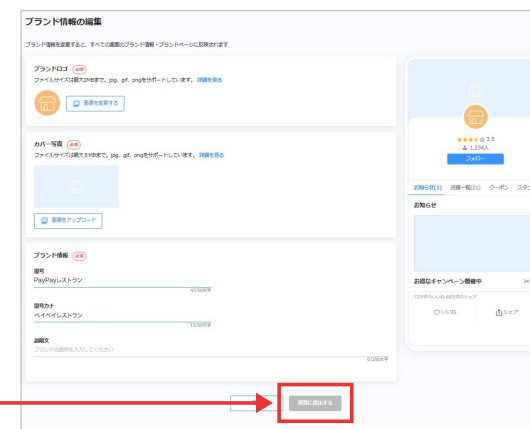
ブランドページ作成はブランドオーナーユーザーのみが行えます。サブユーザーが「設定する」ボタンを押下するとエラーが表示されます。



① 「プロフィール」のブランド情報タブ内にある、「ブランドページを作成しましょう」の「設定する」ボタンを押下。

② 表示された画面で「ブランドロゴ、カバー写真、説明文を設定し、「審査に提出する」を押下。

※屋号、屋号カナの変更はできません



3-1

PayPayマイストア ライトプラン

PayPayクーポンについて

■ PayPayクーポン利用料

PayPayクーポンが
適用された売上金の **3%** (税別) ※10

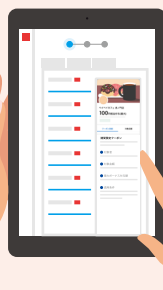
※10 決済には別途決済システム利用料がかかります。
*PayPayクーポンで付与するポイントの原資は別途負担いただきます。

お店の目的に合わせて、
独自のクーポンを発行しPayPayアプリ上で配信可能なサービス

ご利用方法

お店

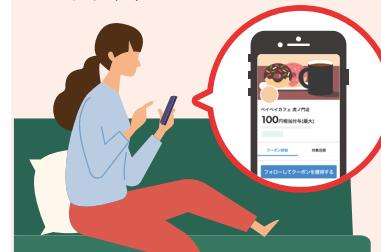
クーポンを発行



お客様

アプリでクーポンを探し獲得

「近くのおトク」機能でお客様の目にとまりやすい



お客様

対象店舗でお支払い

※PayPay決済のみ適用



利用メリット

ターゲティングが簡単



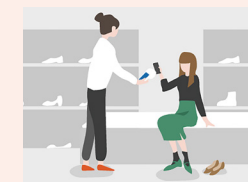
目的に合わせてクーポンの発行対象を設定できます。

クーポン適用の金額を設定可能



予算に合わせて「最小決済金額」や「利用回数」が設定可能です。

自動適用でレジ作業不要



自動適用で追加のレジ作業もなくスタッフへの周知も簡単です。

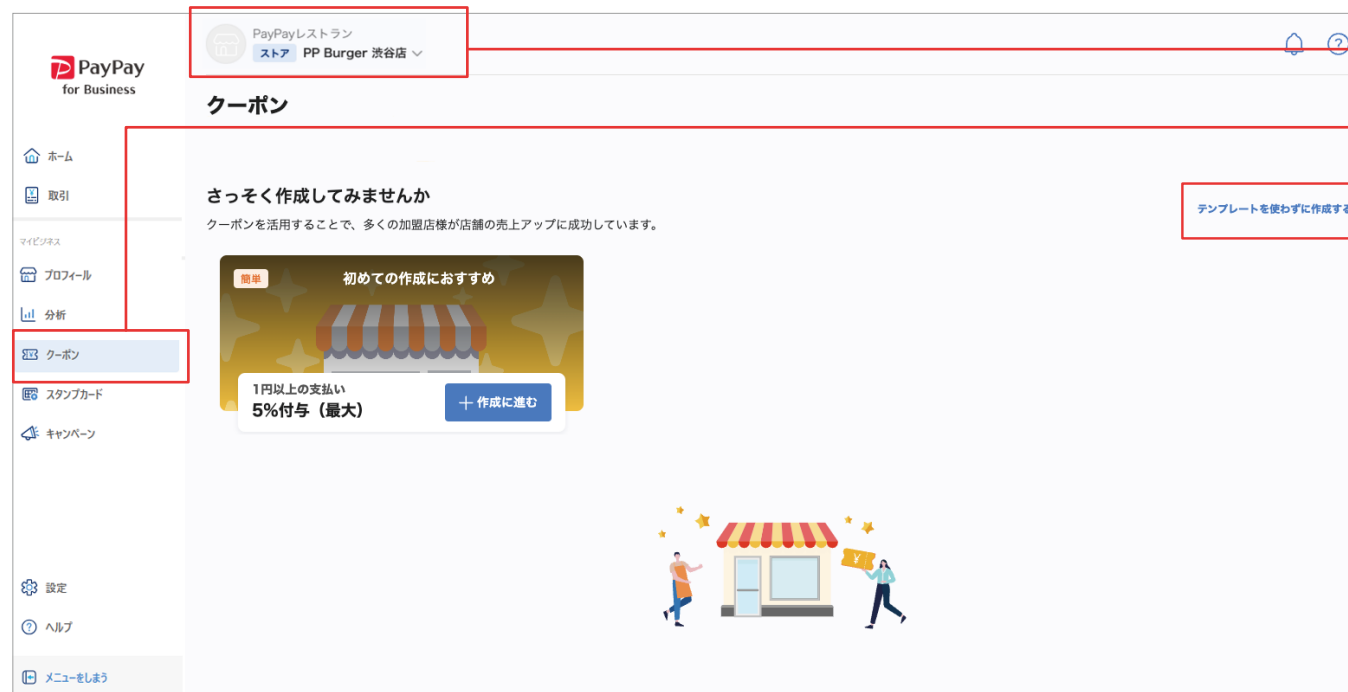
3-2

クーポン作成の準備



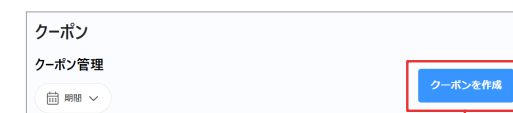
最新の情報は
こちらを確認ください





- ① ブランド・ストアを選択から
発行対象の店舗を選択
- ② メニュー画面 ▶ **クーポン** を選択
- ③ 「テンプレートを使わずに作成する」を
押下

＊クーポンを発行・下書き作成済の場合は
クーポンを作成 から下記いずれかの手段を選択



- 「**下書きから作成する**」
下書きに保存したクーポンを編集して作成する方法です
- 「**コピーして作成する**」
過去に作成したクーポンをコピーして作成する方法です
- 「**はじめてから作成する**」
すべての項目を、ご自身で設定することができます



クーポン作成時の注意事項 (P.22) も
ご確認ください



3-3

「はじめから作成する」のクーポン作成手順①

STEP1

クーポン設定(*マークのある項目は必ず設定ください)

a クーポンの発行対象ユーザーを選択

対象	説明	内容・目的
全員	-	全てのユーザーが対象
最近お店を利用していない方	1年以内に利用したが、30日以内は利用していない方	既存ユーザーの再来店を促す
はじめての方	1年以内にお店を利用していない方	新規ユーザーの来店を促す
フォロワー	マイストアをフォローしている方	フォローしたユーザーの来店を促す(フォロー数増加も検証)
お店を利用したことがある方	1年以内にお店を利用した方	既存ユーザーの再来店を促す
最近お店を利用した方	30日以内にお店を利用した方	

b クーポンを適用する店舗を選択

c 付与する特典(ポイント)を[ポイント付与率]%また[付与ポイント]ptで設定

d 「詳細設定を開く」をクリックした場合

- ・クーポン適用に必要な最低取引額
- ・利用回数の上限
- ・1人あたりの合計付与上限ポイント数
- ・取引ごとの付与上限ポイント数を設定できます

e 予算上限を設定 ※60%で加盟店様へメールで告知します

f クーポンを利用できる期間を設定

※掲載期間に利用期間と異なる日付を設定することもできます

※掲載期間と利用期間の終了日は同日にしてください

3-4

「はじめから作成する」のクーポン作成手順②

STEP2

内容の確認

クーポン設定 内容の確認

提出前にご確認ください
提出後は編集ができません。内容をご確認の上、審査に提出してください。

クーポンの対象
クーポンを使える店舗
test_PayPay_store1, test_PayPay_store2

対象のお客様
全員 (PayPayを使うすべてのお客様)

自動配布の設定 **NEW**
ON (5/4人)

● クーポンの利用開始まで24時間を切っているため、自動配布が数時間遅れる場合があります。

2025年3月15日 ~ 2025年5月14日
または予約上座に達するまで

クーポンのデザイン

カバー画像

タイトル
test_PayPay株式会社で使えるお得なクーポン

説明文
対象店舗でご利用いただけるクーポンです。ぜひご利用ください。

詳細情報

その他詳細事項
● クーポンの付与総額が所定の金額に達した場合、利用可能期間の終了を待たず終了する場合があります。あらかじめご了承ください。
● 20歳未満の方に適用は販売しません。

リンク設定
設定しない

前へ 審査に提出する

クーポン内容を最終確認し、審査提出

アプリ上での見え方を確認



作成したクーポンは審査提出後、編集・削除はできません。
間違いが無いかな必ず確認ください。

修正がある場合は各項目の マークから修正が可能です

クーポン内容に間違いが無いかな確認し、 **審査に提出する** を押下

3-5

「コピーして作成する」のクーポン作成手順

STEP1

クーポンのコピー

コピーしたいクーポンを1つ選択してください

a

10%付与(最大)
最大9人が取得
コピーする

STEP2

新しい日付を入力する
クーポンの期間・予算を設定してください

b

クーポンの予算上限額 * ?
100,000円
5,000円～1,000万円までの金額

c

利用期間 * ?
明日～2025年5月24日

☐ 掲載期間と異なる日付を設定する

保存済み

前へ

次へ

STEP3

内容の確認

クーポン設定

内容の確認

コピーするクーポンの設定

a コピーするクーポンを選択

アプリ表示内容を設定

(*マークのある項目は必ず設定ください)

b 予算上限を設定
※60%で加盟店様へメールで告知します

c 利用できる期間・公開する期間を設定
※掲載期間と利用期間の終了日は同日にする必要があります

クーポン内容を最終確認し、審査提出

クーポン内容に間違いが無いか確認し、

審査に提出する を押下

※修正がある場合は各項目の ☒ マークから修正が可能です

19

3-6 自動配布クーポンについて

クーポンの公開開始日から過去365日以内に、お店でPayPay決済をしたことがあるお客様へクーポンを自動でお届け・アプリ通知が可能となります。

ご利用方法

お店

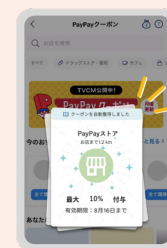
クーポンメニューから
自動配布設定をオン



全員を選択
オンにする

お客様

自動でクーポンが届く！



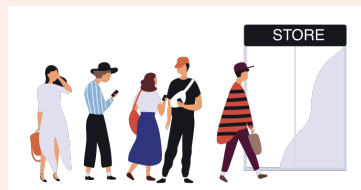
お客様

対象店舗でお支払い
※PayPay決済のみ適用



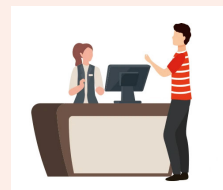
利用メリット

再来店を促し集客UP



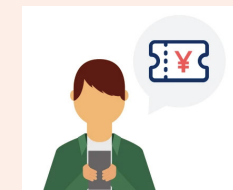
お客様のアプリに獲得を通知して
再来店を促す事が可能です。

オペレーションの効率UP



自動配布のクーポンなので
お客様での決済前の獲得が不要です。

お店のファン率・認知度UP



お客様におトク感を感じていただく
事でクーポンの利用率が向上。

3-7

自動配布クーポンの設定手順



最新の情報は
こちらを確認ください



自動配布クーポンはクーポンの作成(または編集)画面、クーポン管理画面から設定することができます。

クーポンの利用対象が「全員」以外(「フォロワー」、「お店を利用したことがある方」など)では、本機能はご利用いただけません。

クーポン開始前にはクーポン配布機能のON / OFFを変更することができますが、クーポン公開後はOFFにすることができません。

■クーポンの作成画面・編集画面

表示内容の設定 注意事項

クーポンの対象

対象のお客様 * ①

a 全員

PayPayを使うすべてのお客様

自動配布の設定 NEW

b 以前お店で買い物をしたことがあるお客様にクーポンを自動で配布します。詳細を確認する

推定自動配布対象: 30人 ②

クーポンを使える店舗 *

全ライトプラン店舗 (3 店舗)

へ 詳細設定を閉じる

a 「対象のお客様: 全員」を選択

b 「自動配布の設定: ON」にしてクーポンの作成を進めます
※青色がONの状態です

☒ ONの状態

☐ OFFの状態

■クーポン管理画面

クーポン

クーポン管理

クーポンを作成

ホーム 取引 期間

マイビジネス プロフィール 分析 スタンプカード キャンペーン 設定 ヘルプ

クーポン	ステータス	利用状況 (掲載数・掲載中・利用中・利用回数)	予算達成率 (使用済み金額 / 予算)
10%付与(最大) 3店舗 全員	審査中	利用状況が掲載後に表示されます 自動配布をONにして再来店を促す	0円 / 10,000円 + 予算を追加
10%付与(最大) 3店舗 全員	終了 コピーして 再度作成	利用状況が掲載後に表示されます	0円 / 10,000円 + 予算を追加
10%付与(最大) 3店舗 全員	終了 コピーして 再度作成	利用状況が掲載後に表示されます	0円 / 10,000円 + 予算を追加

a クーポン

b 自動配布をONにして再来店を促す

a クーポンメニューからクーポン管理画面を表示

b 利用状況欄の「自動配布をONにして再来店を促す」を押下して
「自動配布の設定: ON」に変更

※「対象のお客様: 全員」でクーポン作成している場合のみ設定が可能です。
※クーポン公開前でも、「掲載予定」または「審査中」のステータスであれば、「自動配布の設定: ON/OFF」の切り替えが可能です。
※クーポン公開後は設定変更できませんのでご注意ください。

3-8

クーポン作成時の注意事項

■ 前提

クーポンを作成するにはストアページの開設が完了していること、またPayPayアプリの『近くのおトク』に表示されていることが必要です。

■ 期間

クーポンを連続または同時に掲載する場合、設定できる掲載・利用期間に制限があります。
エラー表示となる場合は期間を修正してください。

■ 予算

予算が上限に到達すると、クーポン利用期間中でも強制終了します。継続希望の場合は予算消化率が80%に到達する前に予算を追加ください。

■ 禁止商品

たばこ等の法令に基づき、自らの費用負担により商品等代金の値引きや商品等の購入者に対する経済的利益の提供等が禁止されている商品
またはサービスについては、PayPayクーポンの適用を禁止します。適用条件に以下の内容を記載してください。

記載例)「本クーポンは、●●【禁止商品等の商品名を記載】には利用できません。」

弊社が法的アドバイスを提供するものではなく、各種法令にしたがい、各社で対応をお願いいたします。

■ 審査

- ・作成したクーポンは審査提出後、編集・削除はできません。間違いがないか必ず確認ください。
- ・PayPayでは、ご利用いただくユーザーに不利益を与えないよう、景品表示法およびPayPayクーポン 運用ガイドラインを設けており、それに基づいたクーポンの審査を行っております。詳しくは下記をご確認ください。

「作成時の注意事項」

<https://paypay.ne.jp/help-merchant/B0535/>



「運用ガイドライン」

<https://about.paypay.ne.jp/terms/merchant/guideline/coupon/>



3-9

クーポン確認/予算追加/分析方法

PayPay for Business

PayPayレストラン
ストア PP Burger 渋谷店

クーポン

過去作成したクーポンから選ぶ

下書き中

10%付与 (最大)

札幌1号店, 札幌2号店...

編集を再開

更新日 5/5 00:00

下書き中

10%付与 (最大)

札幌1号店, 札幌2号店...

編集を再開

更新日 5/5 00:00

下書き中

10%付与 (最大)

札幌1号店, 札幌2号店...

編集を再開

更新日 5/5 00:00

過去人気

10%付与 (最大)

前回2,345,678人が獲得

コピーする

発行日 5/5 00:00

過去人気

10%付与 (最大)

前回2,345,678人が獲得

コピーする

発行日 5/5 00:00

クーポン管理

期間 掲載ステータス

クーポン	ステータス	利用状況 (閲覧数・獲得者・利用者・利用枚数)	予算達成率 (使用済み金額 / 予算)	利用期間
100円相当付与 (最大) 全店舗	掲載中 本日まで	100,000 50,000 15,000 15,000	0円 / 10,000円 + 予算を追加	24/11/11 00:00 ~ 24/11/30 00:00
100円相当付与 (最大) 3店舗	掲載中 残り10日	100,000 50,000 15,000 15,000	4,000円 / 10,000円 + 予算を追加	24/11/11 00:00 ~ 24/11/30 00:00
100円相当付与 (最大)			--円 / 10,000円	

① クーポンごとに閲覧者数、獲得者数、利用者数、利用枚数を確認できます。

② クーポンの予算消化率が分かります。予算が80%未満であれば予算追加ができます。

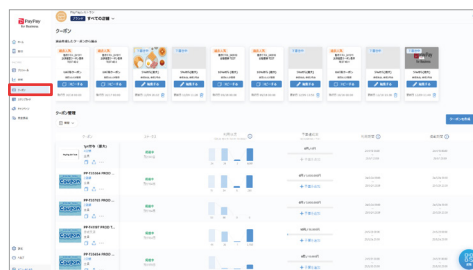
3-10 | クーポンFAQ

よくある問い合わせ一覧はこちら



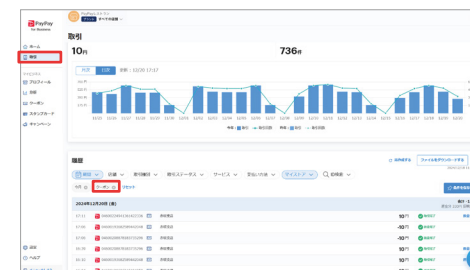
Q. PayPayクーポンの確認方法について

作成したPayPayクーポンは、「PayPay for Business」管理画面のメニュー画面 ▶クーポンから確認できます。審査ステータスも確認可能です。



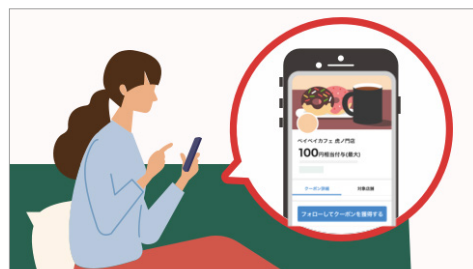
Q. PayPayクーポンが利用された決済のみを確認したい

「PayPay for Business」管理画面のメニュー画面 ▶取引にあるフィルターから、PayPayクーポンが利用された決済のみを絞ることができます。



Q. 公開しているPayPayクーポンを修正、または削除できますか？

一度、作成・公開したクーポンは、編集および削除はできません。作成される際は、十分に内容をご確認ください。なお、予算の追加は、作成後も可能です。

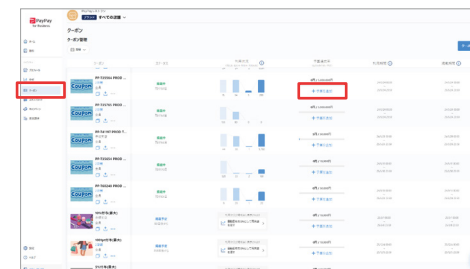


Q. PayPayクーポンの予算追加をしたい

PayPay for Businessの「クーポン」メニュー内にある、該当クーポンの「予算の追加」から可能です。

【予算追加の注意事項】

- ・予算追加は、予算消化率が80%未満の場合にのみおこなえます。80%を超えると予算追加はおこなえません。
- ・予算消化率が95%に達した時点で、クーポンは利用できなくなります。ただし、予算消化率が95%未満の状態、予算の上限を超える決済をされた場合、クーポンが適用されます。



4-1

PayPayマイストア ライトプラン

PayPayスタンプカード

■ PayPayスタンプカード利用料

お客様に付与する特典の原価と同額(税別)^{※11}

※11 PayPayスタンプカードの特典が加盟店特典の場合、プレゼントチケットが付与されることに生じます。特典がPayPayポイントの場合、PayPayアプリでPayPayポイント付与予定と表示された時点で生じます。PayPayポイントの場合、1ポイント=1円が原価となります。決済には別途決済システム利用料が発生します。

お店の目的に合わせた独自のスタンプカードを作成でき、
リピーター獲得に効果的なサービスです。お客様が決済すると自動的にスタンプがたまります。

ご利用方法



※12 PayPayスタンプカードの特典がPayPayポイントの場合、PayPayポイント「付与予定」となり、約30日後に自動付与されます。

利用メリット

[一般的なスタンプカードとの比較]

	一般的なスタンプカード	PayPayスタンプカード
仕様	紙のスタンプカード	アプリ上に発行(PayPayでの決済のみ)
スタンプの押印作業	✕ あり	○ なし
分析	✕ 顧客情報を取得できないケースあり	○ 決済に紐付いた利用等の分析可能
対象ユーザー	✕ 自店来店かつスタンプカード発行会員	○ PayPayユーザー 約6,800万人 ^{※13}

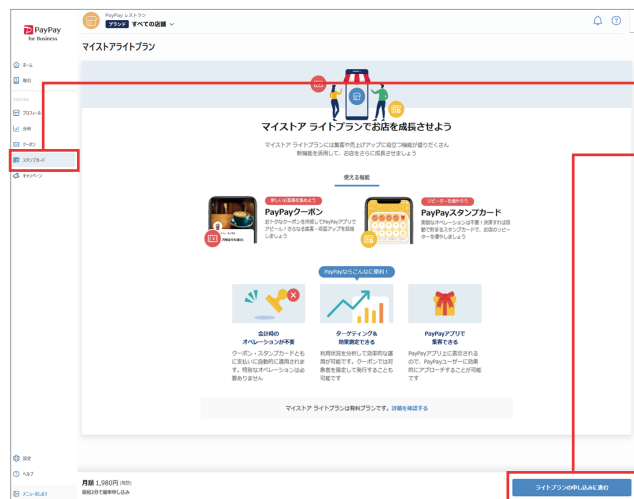
※13 アカウント登録を行ったユーザー数の累計(2025年3月 当社調べ)

4-2

スタンプカード作成の準備



最新の情報は
こちらを確認ください



■ 初回のみ設定

① メニュー画面 ▶ **スタンプカード** を選択

② スタンプカードの各種規約/ガイドラインを確認の上

ライトプランの申し込みに進む

を押下



■ スタンプカードの作成開始

① 「ブランドアカウント」になっているか確認

※お店マーク(ロゴマーク)の横に「すべての店舗」の記載があれば「ブランドアカウント」です

② メニュー画面 ▶ **スタンプカード** を選択

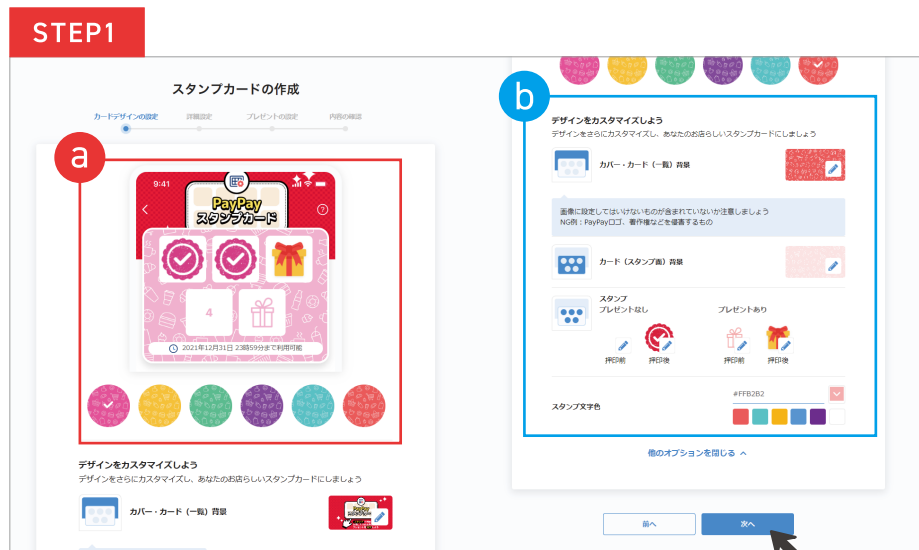
③ **スタンプカードを作成する** を押下

【スタンプカード制作前の注意事項】

PayPay for Business に「ブランドアカウント」でのログインが必要
ストアアカウントからスタンプカード作成はできません

スタンプカード作成は「ブランドオーナーユーザー」での操作が必要
「スタンプカードの編集」権限を保持しているサブユーザーもスタンプカード作成ができます

4-3 スタンプカード作成手順①



「カードデザイン」を設定

- a デザインを選択
- b (任意)お持ちの画像をアップロードしカスタマイズすることも可能



「詳細内容」を設定

- c スタンプを押印する付与条件を入力
- d (任意)1日あたりの付与する決済上限回数を入力
- e (任意)お店のHPなどのURLを掲載したい場合、遷移先URLを入力
- f スタンプカードのご利用可能な対象店舗を選択
- g PayPayアプリ(ユーザー向け)へ掲載開始する日時を入力



適用させる店舗にチェック

4-4

スタンプカード作成手順②

STEP3

スタンプカードの作成

カードデザインの設定 詳細設定 プレゼントの設定 内容の確認

プレゼント設定

h プレゼントの種類 (必須)
PayPayポイント

i プレゼント (必須)
+ プレゼントを追加する

その他詳細事項 (必須)
対象店舗でご利用いただけるスタンプカードです。ぜひご利用ください。

33/250文字

前へ 次へ

オンラインギフトの場合

プレゼントを追加する番号 (必須)
プレゼントの名前 (必須)
プレゼントの説明文 (必須)
プレゼントの価格 (必須)
プレゼントの原価 (必須)
プレゼントの画像 (必須)

PayPayポイントの場合

プレゼントを追加する番号 (必須)
付与するPayPayポイント (必須)
*プレゼント名・説明文・画像は固定となります

「プレゼント」を設定

- h プレゼントの種類を選択
- i + を押下し特典(プレゼント)内容を設定
特典を複数設定する場合
+ プレゼントを追加する を押下し j ~ r の手順を実施

STEP4

スタンプカードの作成

カードデザインの設定 詳細設定 プレゼントの設定 内容の確認

S プレビュー

以下の内容で審査に提出します。必ずご確認ください

審査を通過すると「掲載」状態になり、そのままPayPayアプリに公開されます

カードデザイン

プレゼント設定

合計スタンプ数
10個

プレゼント
スタンプを10個獲得
250pt付与
ポイントはお約30日後に付与されます

その他詳細事項
対象店舗でご利用いただけるスタンプカードです。ぜひご利用ください。

審査 : PayPayポイント
プレゼントの価格 : 250円 (税込・還元率 5%)

t 前へ 審査に提出する

test_PayPay株式会社
1円以上の支払いで1つ付与

このカードのプレゼント
250pt付与
ポイントは約30日後に付与されます

250pt

その他詳細事項
対象店舗でご利用いただけるスタンプカードです。ぜひご利用ください。

PayPayスタンプカードご利用上の注意

対象店舗

「内容を最終確認」の上、審査提出

- S プレビューを押下し、アプリ上での見え方を確認
- t 内容を最終確認しチェックを入れる
修正がある場合は 前へ を押下し編集

4-5 スタンプカード確認/分析方法



4-6

スタンプカード作成時の注意点

■ 前提

- ・スタンプカードを作成するにはストアページ(複数の店舗 ID が紐づく場合はブランドページ)の開設が完了していること、またPayPayアプリの『近くのおトク』に表示されていることが必要です。
- ・『近くのおトク』マップ非表示/解約済み店舗/ライトプラン未契約店舗は店舗の一覧に表示されません。

■ 期間

- ・スタンプカード掲載終了日は作成時点で設定できません。終了日の設定は発行後にPayPay for Businessより設定可能です。(終了日の設定は公開終了の設定をおこなう操作日から起算して、30日後の同時刻より後の時刻から指定が可能)
- ・スタンプカードを連続または同時に掲載する場合、設定できる掲載・利用期間に制限があります。エラー表示となる場合は期間を修正してください。

■ 予算

特典の価格は、「スタンプ付与条件の最低決済金額」×「特典付与までのスタンプ個数」の「20%以内」になるよう設定ください。
例) 500円以上の決済でスタンプ付与、3スタンプで特典付与の場合 特典の価額: 300円以内で設定可能 (500円 × 3 × 20%以内)

■ 禁止商品

たばこ等の法令に基づき、自らの費用負担により商品等代金の値引きや商品等の購入者に対する経済的利益の提供等が禁止されている商品またはサービスについては、PayPayスタンプカードの適用を禁止します。適用条件に以下の内容を記載してください。

記載例) 「本スタンプカードは、●●【禁止商品等の商品名を記載】には利用できません。」

弊社が法的アドバイスを提供するものではなく、各種法令にしたがい、各社で対応をお願いいたします。

FAQ

その他FAQの確認方法

メニュー画面 ▶

ヘルプ



Q. 「加盟店管理ツールのご案内」が届いたけど、どうしたらいいの？

お知らせメール内の「PayPay for Businessログインアカウントを登録する」を選択し、ご自身でパスワードを登録してください。
登録完了後、「PayPay for Businessにログインする」を選択し、手順に従いログインしてください。

→ P.2参照

Q. PayPayクーポン作成時における設定期間の注意事項を知りたい

【注意事項①】複数のクーポンを発行する場合は、先発クーポン/キャンペーンの開催期間と同日数をあける必要があります。なおインターバル期間は最短で14日、最長で30日となります。
【注意事項②】複数のクーポンを期間を重複して実施したい場合は、先発クーポン実施前に後発クーポンの告知をする必要があります。

→ ヘルプページ



Q. 「加盟店管理ツールのご案内」が届きません。

届かない場合は以下の可能性が考えられます。
・迷惑メールに振り分けられている
・HTML形式のメールを受信しない設定になっている
・自動送信メールを受信しない設定になっている
上記設定を解除いただくか、ドメイン受信設定 (@paypay-corp.co.jpを受信するに設定) を行ってください。設定完了後、問合せフォームから「ご利用開始のお知らせメール」の再送をご依頼ください。

→ P.2参照

Q. 公開しているPayPayスタンプカードを修正できますか？

公開しているスタンプカードは一部項目を除き、編集ができます。PayPay for Businessの「スタンプカード」メニュー内にある「編集する」ボタンから、編集をおこなってください。
【編集可能な項目】スタンプカードのデザイン(テンプレート/任意の画像設定) / その他詳細事項(スタンプカード利用時の注意事項) / 利用可能な対象店舗の追加(PayPayマイストア ライトプラン加入済み店舗のみ) / 関連リンク

→ ヘルプページ



Q. 公開しているPayPayスタンプカードを終了できますか？

スタンプカードは、公開終了の設定をしない限り、PayPayアプリ上に表示され続けます。公開しているスタンプカードの終了は、PayPay for Businessの「スタンプカード」メニューにある「終了する」から設定できます。
【注意事項】一度、公開終了設定をした場合、公開終了の取り消しはおこなえません。設定できる終了日は、公開終了設定操作日から起算して30日後の同時刻より後の時刻から指定が可能です。(例)4月1日の9:00に公開終了操作を行なった場合、5月1日の9:00以降から終了日の指定が可能。スタンプカードの新規作成は、旧スタンプカードの公開終了日時から起算して30日後の同時刻より後の時刻から新規作成が可能です。

※Apple、Appleのロゴ、App Store、iPodのロゴ、iTunesは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。 ※iPhone、iPod touch、iPadはApple Inc.の商標です。
※iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。 ※Android、Androidロゴ、Google Play、および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。 ※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。 ※画像はイメージです。

●下記窓口では、PayPayに関するお問い合わせのみ受付いたします。お取引やご入金に関するお問い合わせは各包括代理店様のサポート窓口にお問い合わせをお願い致します

FAQで解決できない場合は…

メニュー画面 ▶ 設定 ▶ ブランドプロフィール から
加盟店IDをご確認のうえお問い合わせください。

PayPay加盟店様向け問い合わせフォーム

<https://support.paypay.ne.jp/merchantsupport>
からもお問い合わせいただけます。



PayPay加盟店サポート窓口

0120-990-640

24時間受付/土日祝日を含む365日対応